



# CELESTE-TEL

## Investigación Sociológica

# Estudio Sociológico Municipal

**Municipio de .....**  
**Septiembre de 2024**

### AENOR

Certificado AENOR de Servicio

Investigación de mercados, social y de la opinión

Norma UNE ISO 20252-2019



insights  
analytics  
**i+D** España

EMPRESA ASOCIADA

Adheridos al código internacional CCI/ESOMAR de prácticas legales para la INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN.  
Adheridos a la normativa vigente en materia de PROTECCIÓN DE DATOS de carácter personal (LOPD, Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre)

## **Tecnología y software de última generación:**

**Módulo para trabajo de campo telefónico: Integra CatiNet+BarbWin**

**Diseño de cuestionario electrónico: Qüest**

**Tabulación y análisis estadístico: BarbWin**

### **VALENCIA**

C/ San Vicente, 85 - 8ª Dcha.  
46007 VALENCIA  
96 120 30 72

### **MADRID**

Paseo de las Delicias, 30-2ª  
28045 MADRID  
630 96 73 52

CELESTE-TEL SL - NIF B96995469 – Domicilio social C/Miramar, 43 – 46460 Silla-Valencia  
Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia. Tomo 6706. Libro 4010. Folio 216. Sección 8. Hoja V-73546  
[www.celeste-tel.es](http://www.celeste-tel.es) encuesta@celeste-tel.com Telf 96 120 30 72 / 630 96 73 52

## Contenidos

|                                           | Hoja: |
|-------------------------------------------|-------|
| Ficha técnica                             | 4     |
| Cuestionario                              | 5     |
| Principales problemas del municipio       | 8     |
| Gestión del Alcalde                       | 12    |
| Gestión del Ayuntamiento                  | 14    |
| Evaluación de los servicios municipales   | 16    |
| Evolución del municipio                   | 19    |
| Atención al ciudadano                     | 21    |
| Valoracion grupos municipales             | 24    |
| Notoriedad de los-as políticos-as locales | 26    |
| Valoración de los-as políticos-as locales | 29    |
| Análisis electoral voto municipal         | 32    |

## Ficha técnica

|                                               |                                                                   |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ÁMBITO:                                       | Municipal                                                         |
| UNIVERSO:                                     | Censados en el municipio                                          |
| TAMAÑO DE LA MUESTRA (Número de entrevistas): | 400                                                               |
| TRABAJO DE CAMPO:                             | 2 al 6 de septiembre de 2024                                      |
| METODOLOGÍA:                                  | Telefónica asistida por ordenador CATI<br>50% fijos + 50% móviles |

### NIVEL DE CONFIANZA Y ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,45%(dos sigmas), y para P=Q, el error real para el conjunto de la muestra es: +/- 4,71%

### PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Unidad primaria de muestreo: municipio.

Selección aleatoria proporcional.

Cuotas cerradas de edad y género.

### CUOTAS DE EDAD/GÉNERO (%):

Datos del Padrón Continuo de Población.

| EDAD: | Grupo de edad     | %      |
|-------|-------------------|--------|
|       | De 18 a 30 años:  | 15,8%  |
|       | De 31 a 44 años:  | 28,5%  |
|       | De 45 a 64 años:  | 31,3%  |
|       | De 65 y más años: | 24,5%  |
|       |                   | 100,0% |

| GÉNERO: | Género   | %      |
|---------|----------|--------|
|         | Mujeres: | 51,3%  |
|         | Hombres: | 48,8%  |
|         |          | 100,0% |

### CUOTAS DE EDAD/GÉNERO (n):

|         | 18/30 | 31/44 | 45/64 | 65y+ | TOTAL |
|---------|-------|-------|-------|------|-------|
| MUJERES | 31    | 57    | 64    | 53   | 205   |
| HOMBRES | 32    | 57    | 61    | 45   | 195   |
|         | 63    | 114   | 125   | 98   | 400   |

## Cuestionario

**PREGUNTA 1** ¿Cuáles cree Vd. que son los problemas más destacables del municipio?

**PREGUNTA 2** ¿Qué opinión le merece la gestión desarrollada por el Alcalde? Puntúe de 0 a 10 sabiendo que el 0 significa que los valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

**Gestión del Alcalde**

**PREGUNTA 3** ¿Cómo valora la gestión desarrollada en general por el Ayuntamiento en su conjunto? Puntúe de 0 a 10 sabiendo que el 0 significa que los valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

**Gobierno municipal en conjunto**

**PREGUNTA 4** ¿Cómo han evolucionado las siguientes áreas de gestión municipal desde las pasadas elecciones locales?

|                    | Mejor | Igual | Peor | Ns/Nc |
|--------------------|-------|-------|------|-------|
| Seguridad          |       |       |      |       |
| Cultura            |       |       |      |       |
| Limpieza           |       |       |      |       |
| Parques            |       |       |      |       |
| Trato al ciudadano |       |       |      |       |
| Transparencia      |       |       |      |       |

**PREGUNTA 5** ¿Y en este tiempo cómo cree que ha sido la evolución general del municipio?

**Ha mejorado - Ha empeorado - Sigue igual - Ns/Nc**

**PREGUNTA 6** ¿Cómo cree que es la atención que recibe el ciudadano desde el ayuntamiento?

Muy buena

Buena

Mala

Muy mala

Ns/Nc

**PREGUNTA 7** Voy a leerle a continuación los nombres de políticos/as locales. Le agradecería que me indicara si los/as conoce:

FLORENCIO ..... (PSOE)  
 MONTSERRAT..... (PP)  
 DAMIÁN..... (Grupo Independiente)  
 FERNANDO..... (Sumar)  
 PELAYO..... (Vox)

**PREGUNTA 8** Puntúe a los/as que conozca de 0 a 10, según su actuación política, sabiendo que el 0 significa que lo valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

FLORENCIO ..... (PSOE)  
 MONTSERRAT..... (PP)  
 DAMIÁN..... (Grupo Independiente)  
 FERNANDO..... (Podemos)  
 PELAYO..... (Vox)

**PREGUNTA 9** ¿Qué valoración le merece la actuación de cada uno de los siguientes GRUPOS MUNICIPALES? Puntúe de 0 a 10 sabiendo que el 0 significa que los valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

**PSOE**

**PP**

**Grupo Independiente**

**Sumar**

**VOX**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**PREGUNTA 10** Suponiendo que las elecciones al Ayuntamiento se celebrasen mañana, ¿a qué partido o coalición votaría Ud.?

PSOE

PP

Grupo Independiente

Sumar

Vox

Otro

Blanco

Nulo

No votaré

No sabe todavía

No contesta

Otro

Ninguno

NSNC

**PREGUNTA 11** En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd más simpatía o considera más cercano a sus propias ideas?

PSOE

PP

Grupo Independiente

Sumar

Vox

Otro

Ninguno

NSNC

**PREGUNTA 12** ¿A qué partido votó en las anteriores elecciones al Ayuntamiento?

PSOE

PP

Grupo Independiente

Sumar

Vox

Otro

Blanco

Nulo

No voté

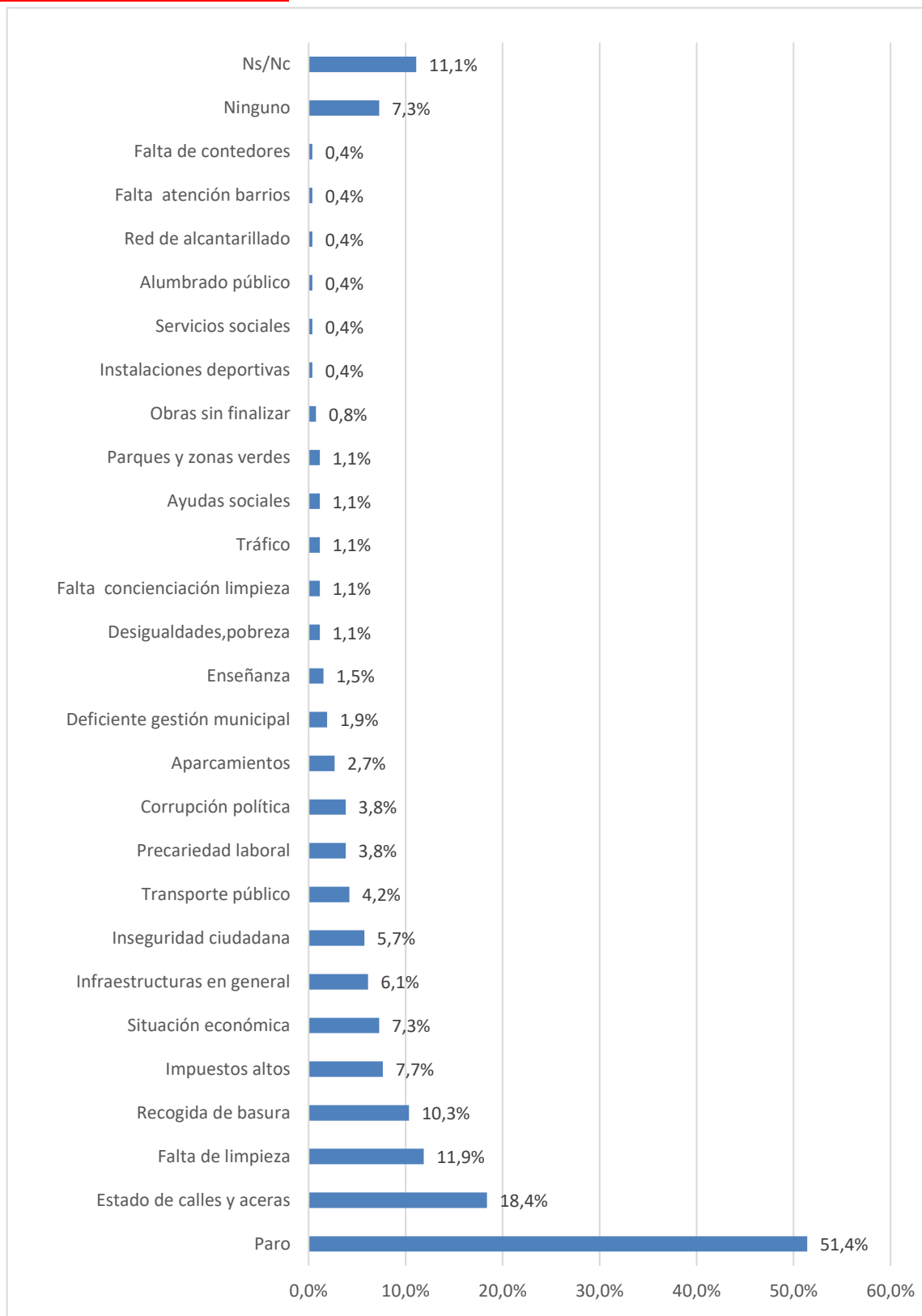
No recuerda

No contesta

## P1

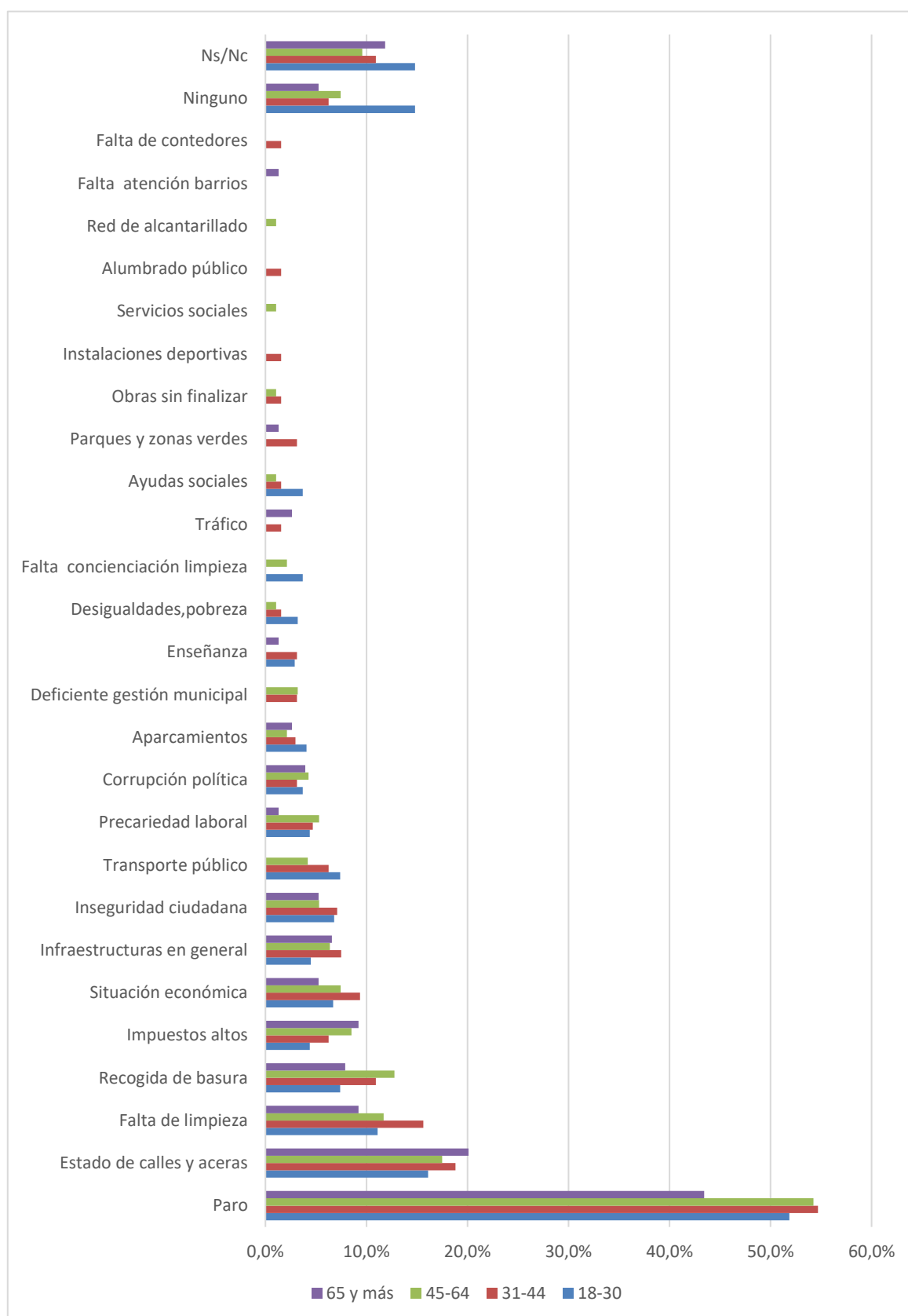
¿Cuáles cree Vd. que son los problemas más destacables del municipio?

### TOTAL

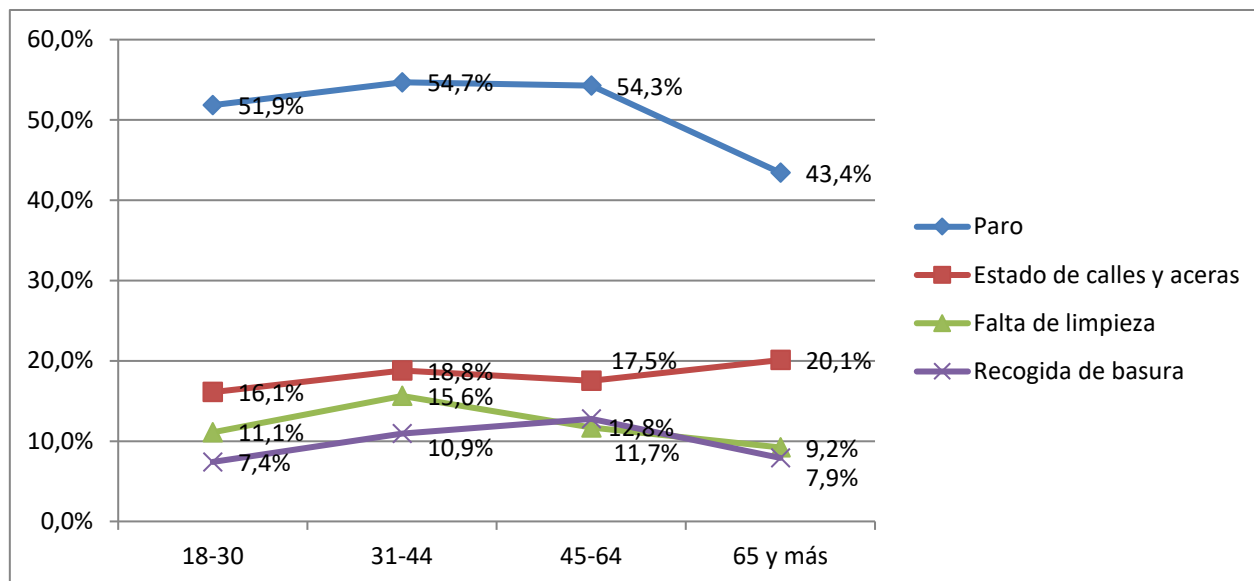


**EDAD**

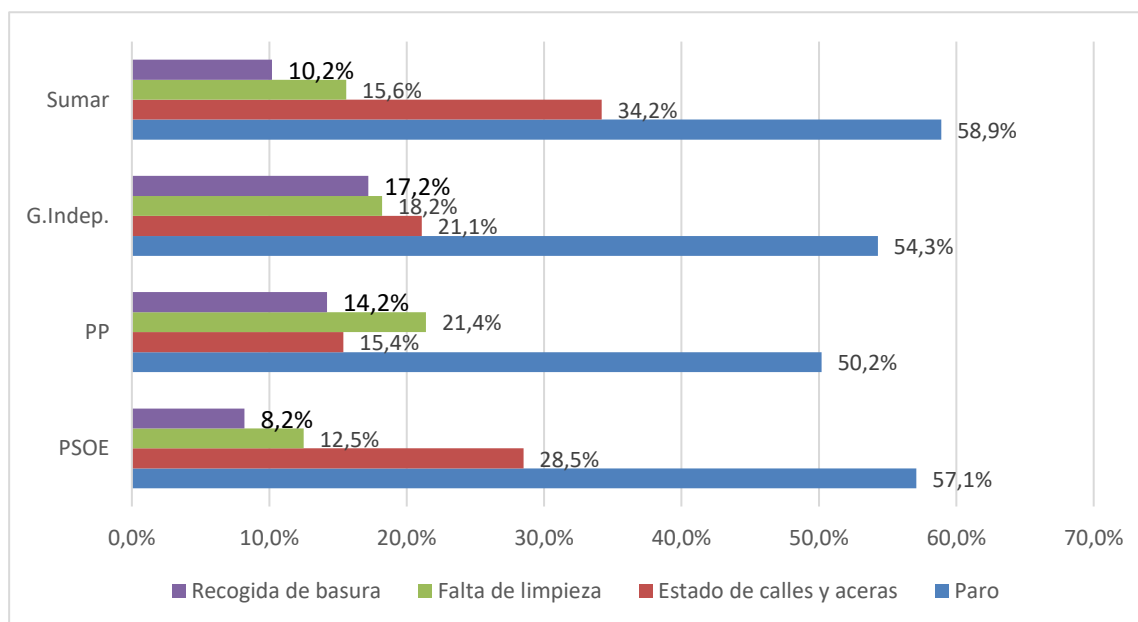
|                               | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------------------------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Paro                          | 51,9% | 54,7% | 54,3% | 43,4%    | 51,4% |
| Estado de calles y aceras     | 16,1% | 18,8% | 17,5% | 20,1%    | 18,4% |
| Falta de limpieza             | 11,1% | 15,6% | 11,7% | 9,2%     | 11,9% |
| Recogida de basura            | 7,4%  | 10,9% | 12,8% | 7,9%     | 10,3% |
| Impuestos altos               | 4,4%  | 6,3%  | 8,5%  | 9,2%     | 7,7%  |
| Situación económica           | 6,7%  | 9,4%  | 7,4%  | 5,3%     | 7,3%  |
| Infraestructuras en general   | 4,5%  | 7,5%  | 6,4%  | 6,6%     | 6,1%  |
| Inseguridad ciudadana         | 6,8%  | 7,1%  | 5,3%  | 5,3%     | 5,7%  |
| Transporte público            | 7,4%  | 6,3%  | 4,2%  | 0,0%     | 4,2%  |
| Precariedad laboral           | 4,4%  | 4,7%  | 5,3%  | 1,3%     | 3,8%  |
| Corrupción política           | 3,7%  | 3,1%  | 4,3%  | 3,9%     | 3,8%  |
| Aparcamientos                 | 4,1%  | 3,0%  | 2,1%  | 2,6%     | 2,7%  |
| Deficiente gestión municipal  | 0,0%  | 3,1%  | 3,2%  | 0,0%     | 1,9%  |
| Enseñanza                     | 2,9%  | 3,1%  | 0,0%  | 1,3%     | 1,5%  |
| Desigualdades,pobreza         | 3,2%  | 1,6%  | 1,1%  | 0,0%     | 1,1%  |
| Falta concienciación limpieza | 3,7%  | 0,0%  | 2,1%  | 0,0%     | 1,1%  |
| Tráfico                       | 0,0%  | 1,6%  | 0,0%  | 2,6%     | 1,1%  |
| Ayudas sociales               | 3,7%  | 1,6%  | 1,1%  | 0,0%     | 1,1%  |
| Parques y zonas verdes        | 0,0%  | 3,1%  | 0,0%  | 1,3%     | 1,1%  |
| Obras sin finalizar           | 0,0%  | 1,6%  | 1,1%  | 0,0%     | 0,8%  |
| Instalaciones deportivas      | 0,0%  | 1,6%  | 0,0%  | 0,0%     | 0,4%  |
| Servicios sociales            | 0,0%  | 0,0%  | 1,1%  | 0,0%     | 0,4%  |
| Alumbrado público             | 0,0%  | 1,6%  | 0,0%  | 0,0%     | 0,4%  |
| Red de alcantarillado         | 0,0%  | 0,0%  | 1,1%  | 0,0%     | 0,4%  |
| Falta atención barrios        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 1,3%     | 0,4%  |
| Falta de contenedores         | 0,0%  | 1,6%  | 0,0%  | 0,0%     | 0,4%  |
| Ninguno                       | 14,8% | 6,3%  | 7,4%  | 5,3%     | 7,3%  |
| Ns/Nc                         | 14,8% | 10,9% | 9,6%  | 11,8%    | 11,1% |



### LOS CUATRO PRINCIPALES PROBLEMAS



### RECUERDO DE VOTO CUATRO PRINCIPALES PROBLEMAS



El PARO es para el 51,4% del censo el principal problema del municipio.

Le sigue en segundo lugar el ESTADO DE CALLES Y ACERAS, que preocupa al 18,4%.

A continuación se sitúan FALTA DE LIMPIEZA, con el 11,9%, y RECOGIDA DE BASURAS, con el 10,3%.

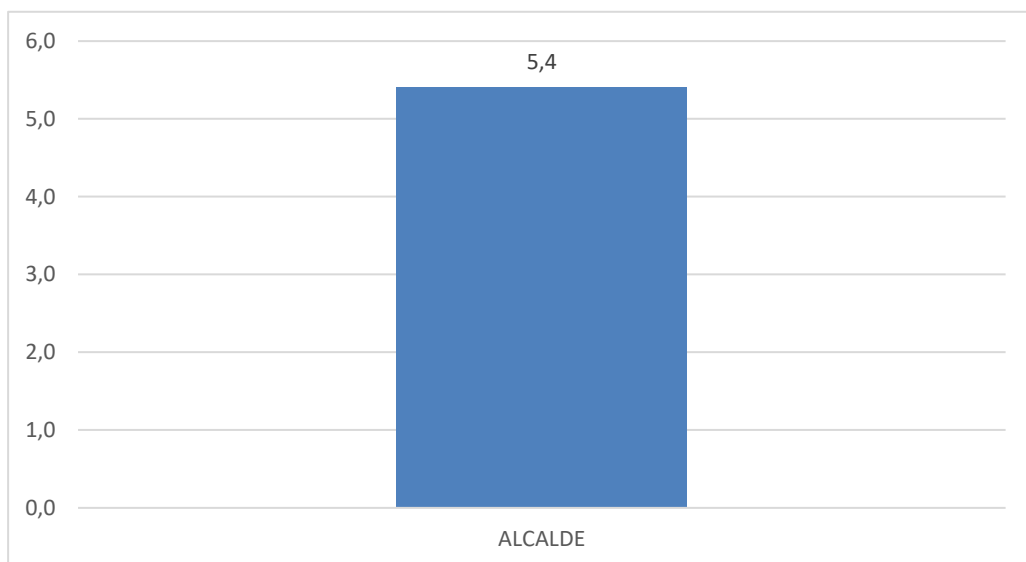
El problema del PARO y del ESTADO DE CALLES Y ACERAS preocupa en mayor proporción a los/as votantes del PSOE y Sumar, y menos a los del PP y Grupo Independiente.

Sin embargo ocurre lo contrario con respecto a la FALTA DE LIMPIEZA y RECOGIDA DE BASURAS.

## P2

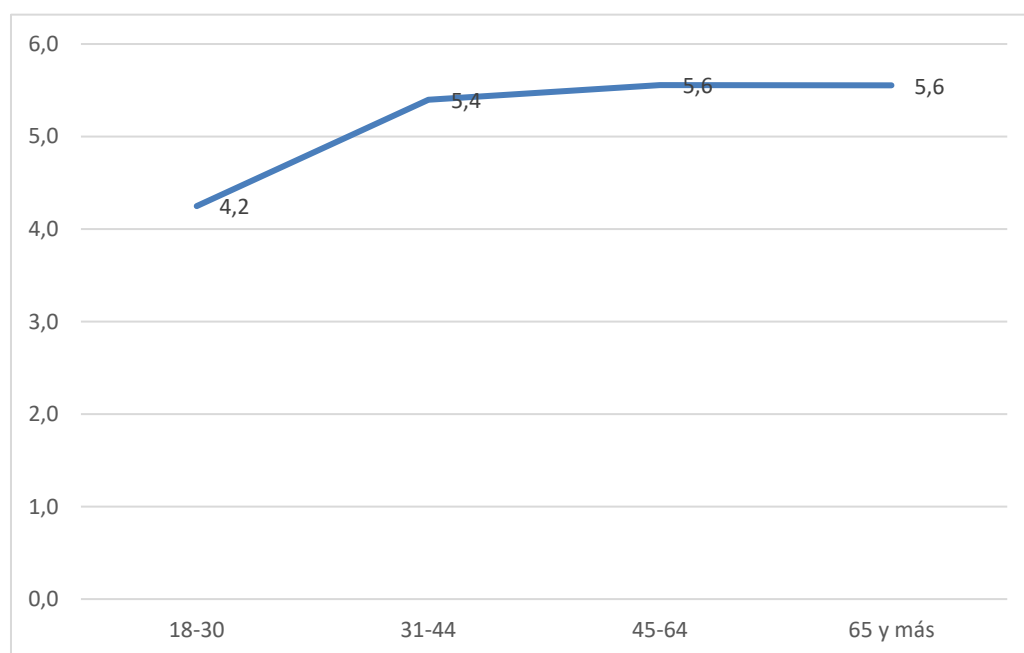
¿Qué opinión le merece la gestión desarrollada por el Alcalde? Puntúe de 0 a 10 sabiendo que el 0 significa que los valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

### TOTAL



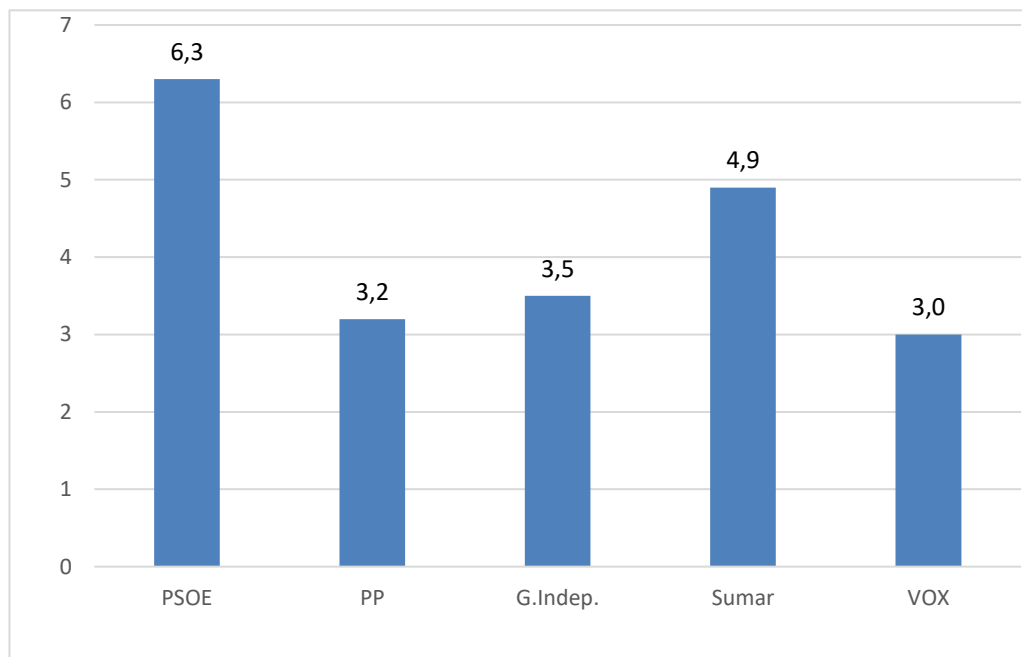
### EDAD

|         | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|---------|-------|-------|-------|----------|-------|
| ALCALDE | 4,2   | 5,4   | 5,6   | 5,6      | 5,4   |



## RECUERDO DE VOTO

|                | PSOE | PP  | G.Independ. | Sumar | VOX |
|----------------|------|-----|-------------|-------|-----|
| <b>ALCALDE</b> | 6,3  | 3,2 | 3,5         | 4,9   | 3,0 |



La puntuación que la ciudadanía asigna al Alcalde es un 5,4 en una escala de 0 a 10

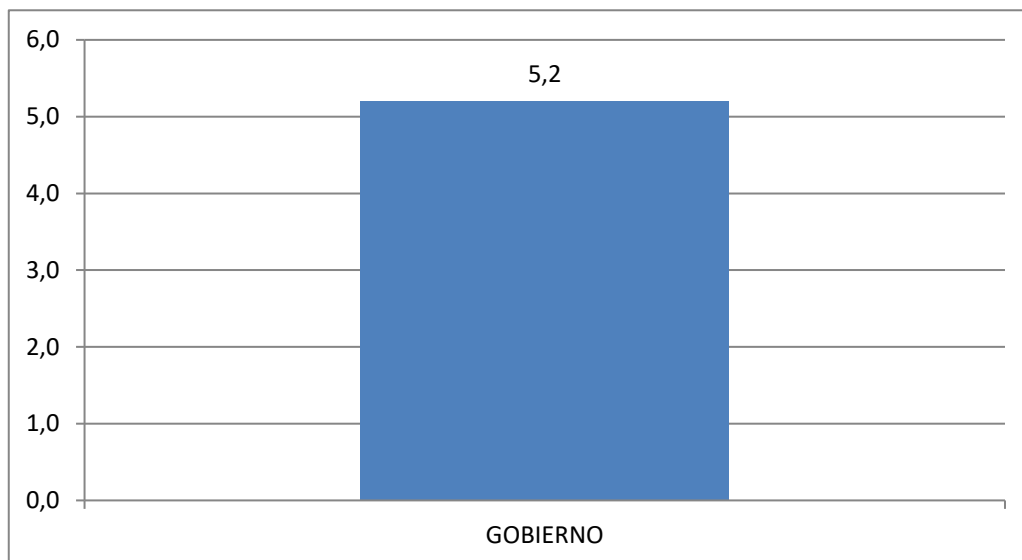
Por segmento de edad, los/as mayores de 44 años son los/as que mejor valoran al Alcalde con 5,6 puntos, seguido del grupo de 31/44 años con 5,4 y en última posición los jóvenes de 18/30 años que lo valoran con 4,2 puntos.

Por recuerdo de voto, son los/as que votaron al PSOE los que dan mejor puntuación; 6,3 puntos. La menor puntuación la asignan los/as votantes del PP y VOX con tan solo 3,2 y 3,0 puntos.

### P3

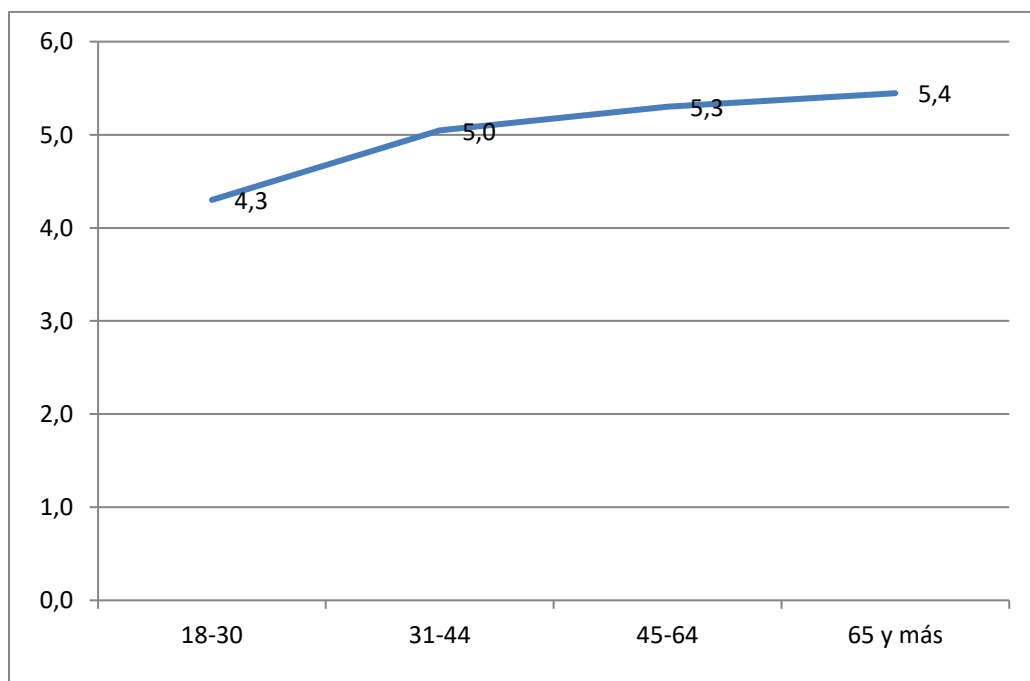
¿Cómo valora la gestión desarrollada en general por el Ayuntamiento en su conjunto? Puntúe de 0 a 10 sabiendo que el 0 significa que los valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

#### TOTAL



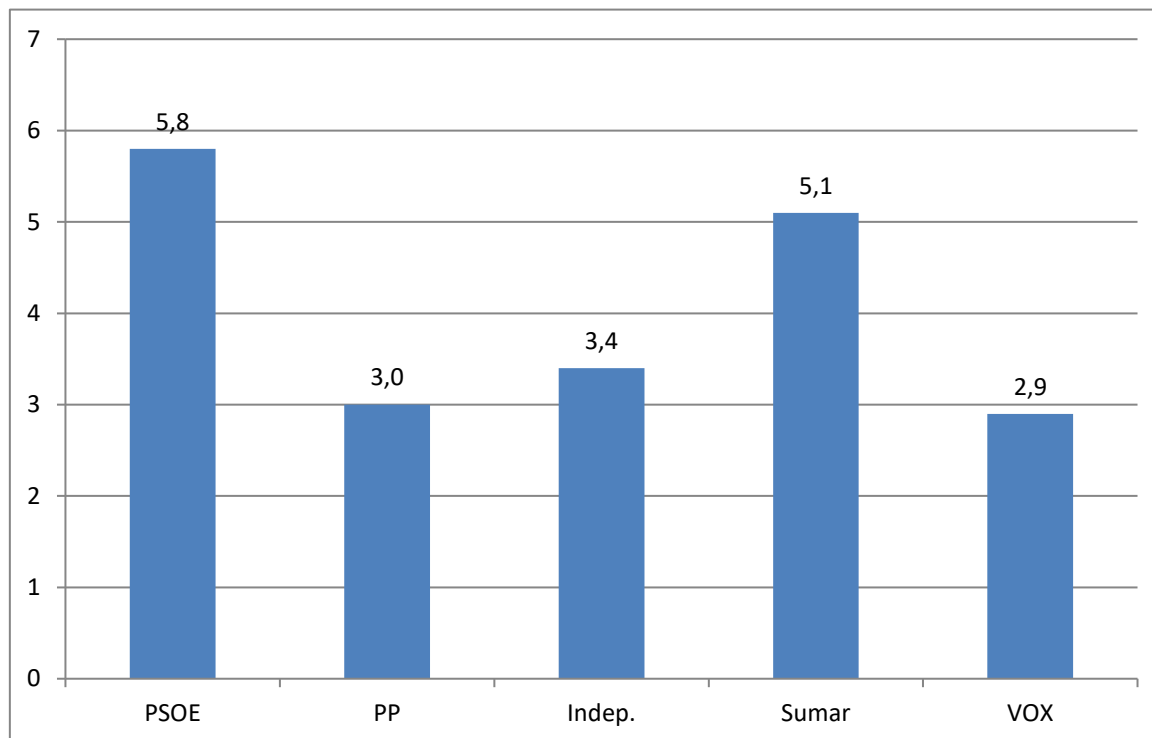
#### EDAD

|              | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|--------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| AYUNTAMIENTO | 4,3   | 5,0   | 5,3   | 5,4      | 5,2   |



## RECUERDO DE VOTO

|                     | PSOE | PP  | Indep. | Sumar | VOX |
|---------------------|------|-----|--------|-------|-----|
| <b>AYUNTAMIENTO</b> | 5,8  | 3,0 | 3,4    | 5,1   | 2,9 |



La gestión desarrollada en general por el Ayuntamiento en su conjunto es valorada con un 5,2 en la escala de 0 a 10.

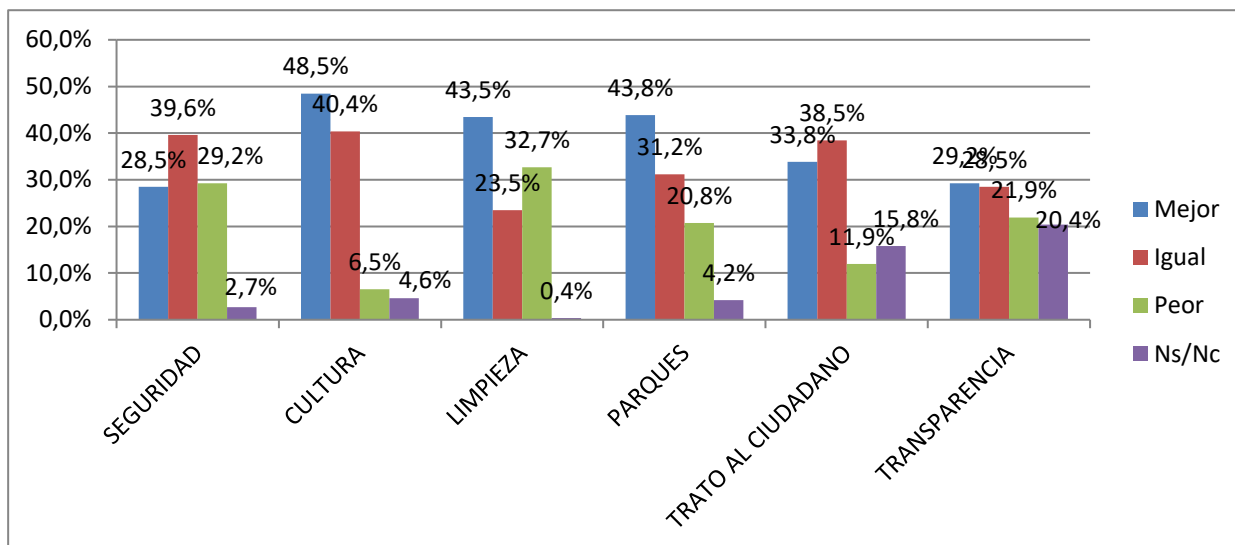
Por segmento de edad, el grupo de 65 y más es el que mejor lo valora con un 5,4 y el grupo que asigna menos puntos es el de 18/30 con un 4,3.

Por recuerdo de voto, los/las que votaron al PSOE dan un 5,8 a la gestión del Ayuntamiento en su conjunto y el grupo de entrevistados/as que votó al PP otorga un 3,0 siendo la menor puntuación junto a los votantes de VOX con 2,9 puntos.

## P4

¿Cómo han evolucionado las siguientes áreas de gestión municipal desde las pasadas elecciones locales?

### TOTAL



Evaluando las principales áreas de gestión municipal, observamos que el área que ha mejorado más desde las pasadas elecciones, es para la mayoría de la población la **CULTURA** con un 48,5%, seguida de los **PARQUES** con un 43,8% y en tercer lugar la **LIMPIEZA** con el 43,5%. En contra, existe un 32,7% de población que cree que la **LIMPIEZA** ha empeorado (siendo uno de los tres principales problemas tal y como se ha analizado anteriormente) así como para un 29,2% la **SEGURIDAD**.

Por edad y recuerdo de voto (se destaca los porcentajes más elevados en comparación con el resto de franjas de edad y votantes de partidos):

El 39,5% de los/las mayores de 65 años considera que la **SEGURIDAD** ha mejorado, así como los que votaron al PSOE con un 51,5%. Mientras que ha empeorado para el 42,9 del electorado del PP. El 52,6% de los/las mayores de 65, piensan que la **CULTURA** ha mejorado. Mientras que para un 74,3% de las personas que votaron al PP sigue igual, en cambio el 68,5% de votantes del PSOE afirma que ha mejorado.

La **LIMPIEZA** ha mejorado también para un 52,6% de la población mayor de 65 años pero para un 34,6% de 18 a 30 años sigue igual. Por recuerdo de voto, el 54,6% de los/las que votaron al PSOE creen que ha mejorado, pero ha empeorado para 49,3% del electorado de Ciudadanos. Son los/las mayores de 65 los que consideran en mayor media que los **PARQUES** han mejorado, así como para el 60,8% de los/las que dieron su voto al PSOE. Mientras que para el 48,9% del electorado popular sigue igual.

El 48,9% de 45/64 años, apuntan que el **TRATO** sigue igual, pero el 38,2% de los/las de más de 65 años que ha mejorado. Por recuerdo de voto, el mayor porcentaje de mejora de la percepción se registra con el 54,6% entre los/las que votaron al PSOE. Por el contrario el 49,8% del electorado del Grupo Independiente afirma que ha empeorado.

La **TRANSPARENCIA** ha mejorado para el 38,2% de los/las más mayores, en contra, ha empeorado para el 30,8% de 18/30 años. En recuerdo de voto, el 62,9% de votantes del PP piensa que ha empeorado. No obstante el 46,2% de votantes del PSOE, piensan lo contrario, que ha mejorado.

**EDAD**

**SEGURIDAD**

|       | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Mejor | 15,4% | 21,9% | 27,7% | 39,5%    | 28,5% |
| Igual | 42,3% | 42,2% | 42,6% | 32,9%    | 39,6% |
| Peor  | 38,5% | 34,4% | 27,7% | 23,7%    | 29,2% |
| Ns/Nc | 3,8%  | 1,6%  | 2,1%  | 3,9%     | 2,7%  |

**CULTURA**

|       | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Mejor | 50,0% | 48,4% | 44,7% | 52,6%    | 48,5% |
| Igual | 38,5% | 42,2% | 44,7% | 34,2%    | 40,4% |
| Peor  | 11,5% | 7,8%  | 6,4%  | 3,9%     | 6,5%  |
| Ns/Nc | 0,0%  | 1,6%  | 4,3%  | 9,2%     | 4,6%  |

**LIMPIEZA**

|       | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Mejor | 26,9% | 43,8% | 40,4% | 52,6%    | 43,5% |
| Igual | 34,6% | 20,3% | 21,3% | 25,0%    | 23,5% |
| Peor  | 38,5% | 35,9% | 37,2% | 22,4%    | 32,7% |
| Ns/Nc | 0,0%  | 0,0%  | 1,1%  | 0,0%     | 0,4%  |

**PARQUES**

|       | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Mejor | 34,6% | 46,9% | 36,2% | 53,9%    | 43,8% |
| Igual | 34,6% | 21,9% | 38,3% | 28,9%    | 31,2% |
| Peor  | 26,9% | 31,3% | 20,2% | 10,5%    | 20,8% |
| Ns/Nc | 3,8%  | 0,0%  | 5,3%  | 6,6%     | 4,2%  |

**TRATO AL CIUDADANO**

|       | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Mejor | 30,8% | 32,8% | 31,9% | 38,2%    | 33,8% |
| Igual | 26,9% | 37,5% | 48,9% | 30,3%    | 38,5% |
| Peor  | 34,6% | 12,5% | 7,4%  | 9,2%     | 11,9% |
| Ns/Nc | 7,7%  | 17,2% | 11,7% | 22,4%    | 15,8% |

**TRANSPARENCIA**

|       | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Mejor | 19,2% | 21,9% | 29,8% | 38,2%    | 29,2% |
| Igual | 30,8% | 35,9% | 26,6% | 23,7%    | 28,5% |
| Peor  | 30,8% | 20,3% | 22,3% | 19,7%    | 21,9% |
| Ns/Nc | 19,2% | 21,9% | 21,3% | 18,4%    | 20,4% |

**RECUERDO DE VOTO**

**SEGURIDAD**

|       | PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|
| Mejor | 51,5% | 0,0%  | 2,3%     | 14,3% | 2,3%  |
| Igual | 26,2% | 57,1% | 52,3%    | 57,1% | 52,3% |
| Peor  | 20,8% | 42,9% | 34,1%    | 28,6% | 34,1% |
| Ns/Nc | 1,5%  | 0,0%  | 11,4%    | 0,0%  | 11,4% |

**CULTURA**

|       | PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|
| Mejor | 68,5% | 5,7%  | 7,7%     | 37,1% | 2,3%  |
| Igual | 30,0% | 74,3% | 64,4%    | 57,1% | 66,2% |
| Peor  | 0,0%  | 17,1% | 22,3%    | 0,0%  | 30,0% |
| Ns/Nc | 1,5%  | 2,9%  | 5,6%     | 5,7%  | 1,5%  |

**LIMPIEZA**

|       | PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|
| Mejor | 54,6% | 20,0% | 22,2%    | 28,3% | 17,5% |
| Igual | 17,7% | 31,4% | 28,5%    | 39,5% | 23,2% |
| Peor  | 27,7% | 48,6% | 49,3%    | 32,2% | 50,2% |
| Ns/Nc | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%     | 0,0%  | 9,1%  |

**PARQUES**

|       | PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|
| Mejor | 60,8% | 14,3% | 21,3%    | 42,9% | 15,2% |
| Igual | 24,6% | 48,6% | 37,5%    | 32,2% | 42,2% |
| Peor  | 14,6% | 37,1% | 33,4%    | 20,3% | 40,2% |
| Ns/Nc | 0,0%  | 0,0%  | 7,8%     | 4,6%  | 2,4%  |

**TRATO AL CIUDADANO**

|       | PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|
| Mejor | 54,6% | 2,9%  | 3,6%     | 28,6% | 0,0%  |
| Igual | 26,2% | 48,6% | 36,4%    | 62,9% | 51,2% |
| Peor  | 5,4%  | 42,9% | 49,8%    | 5,7%  | 45,2% |
| Ns/Nc | 13,8% | 5,7%  | 10,2%    | 2,9%  | 3,6%  |

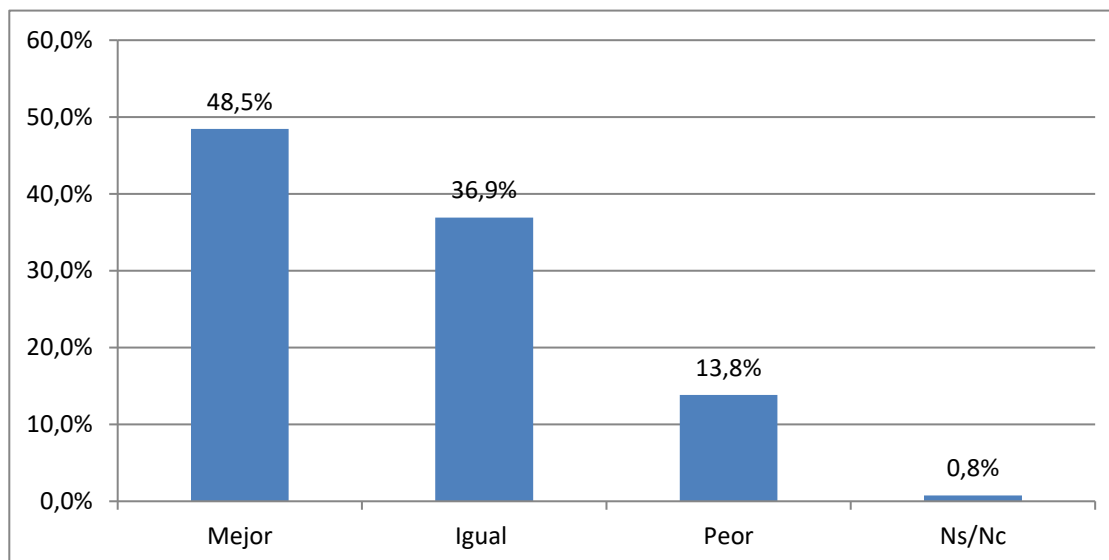
**TRANSPARENCIA**

|       | PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|
| Mejor | 46,2% | 2,9%  | 4,3%     | 31,4% | 2,2%  |
| Igual | 22,3% | 25,7% | 32,1%    | 37,1% | 30,2% |
| Peor  | 10,8% | 62,9% | 57,7%    | 22,9% | 65,2% |
| Ns/Nc | 20,8% | 8,6%  | 5,9%     | 8,6%  | 2,4%  |

## P5

¿Y desde las pasadas elecciones locales cómo cree que ha sido la evolución general del municipio?

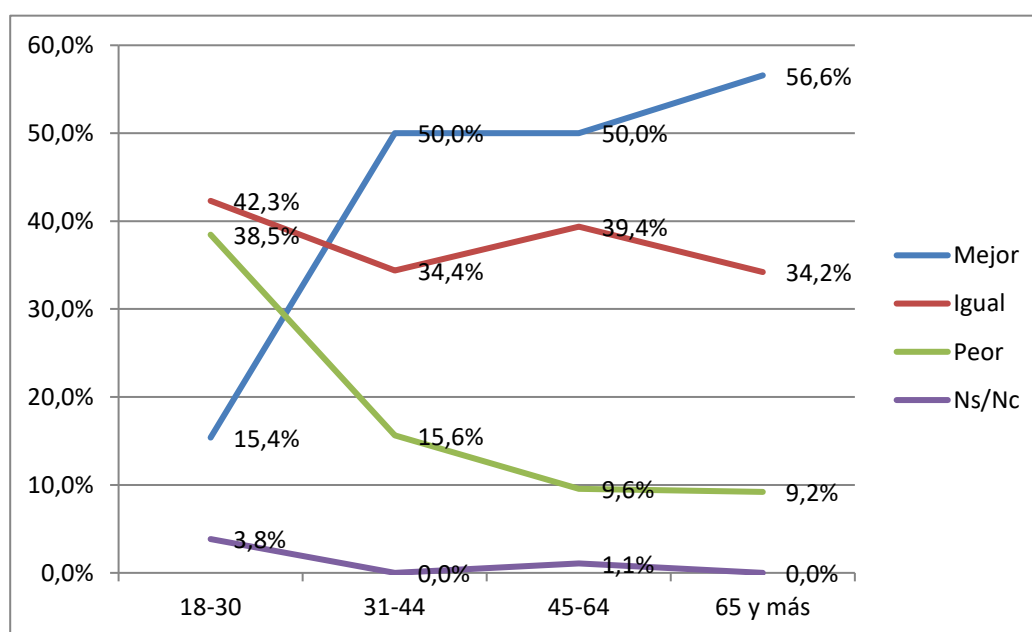
### TOTAL



### EDAD

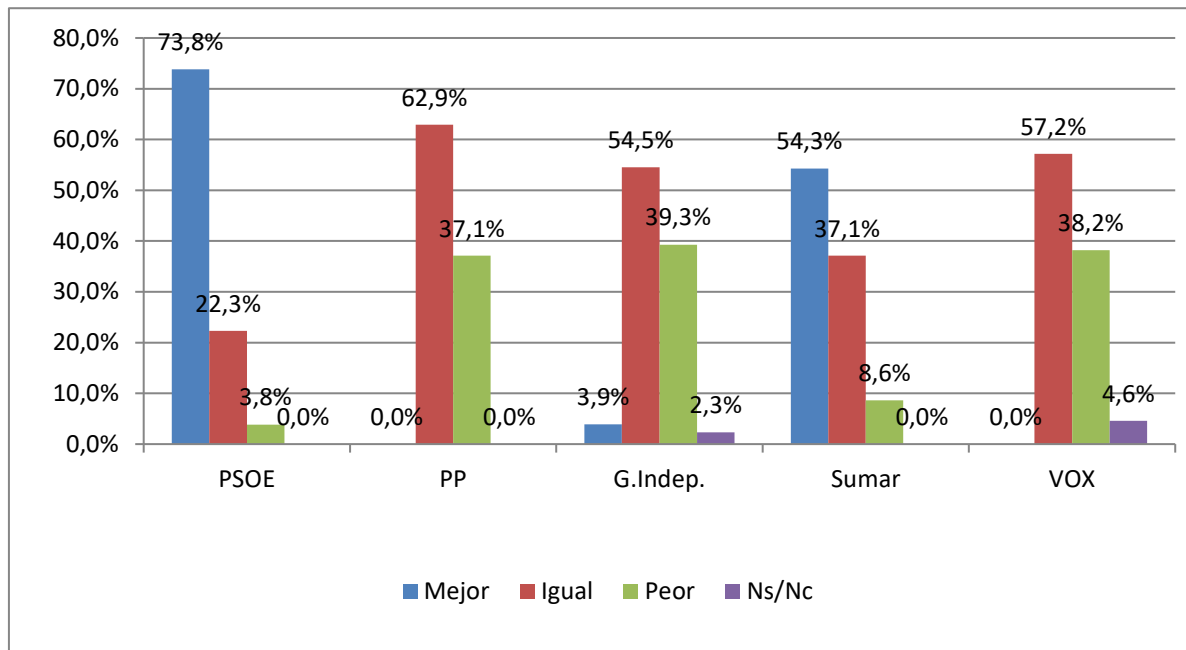
#### MUNICIPIO

|       | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Mejor | 15,4% | 50,0% | 50,0% | 56,6%    | 48,5% |
| Igual | 42,3% | 34,4% | 39,4% | 34,2%    | 36,9% |
| Peor  | 38,5% | 15,6% | 9,6%  | 9,2%     | 13,8% |
| Ns/Nc | 3,8%  | 0,0%  | 1,1%  | 0,0%     | 0,8%  |



## RECUERDO DE VOTO

|       | MUNICIPIO |       |             |       |       |
|-------|-----------|-------|-------------|-------|-------|
|       | PSOE      | PP    | G.Independ. | Sumar | VOX   |
| Mejor | 73,8%     | 0,0%  | 3,9%        | 54,3% | 0,0%  |
| Igual | 22,3%     | 62,9% | 54,5%       | 37,1% | 57,2% |
| Peor  | 3,8%      | 37,1% | 39,3%       | 8,6%  | 38,2% |
| Ns/Nc | 0,0%      | 0,0%  | 2,3%        | 0,0%  | 4,6%  |



La mayoría de la ciudadanía, manifiesta que la evolución general del municipio ha sido positiva, ya que ha mejorado en este periodo, exactamente para el 48,5%. Existe un 36,9% que piensa que sigue igual y un escaso 13,8% que ha empeorado.

Por franja de edad, un 56,6% de mayores de 65 ve mejoría en el municipio, un 42,3% de jóvenes de 18 a 30 años, lo ve igual y el 38,5% de éstos/as que ha empeorado.

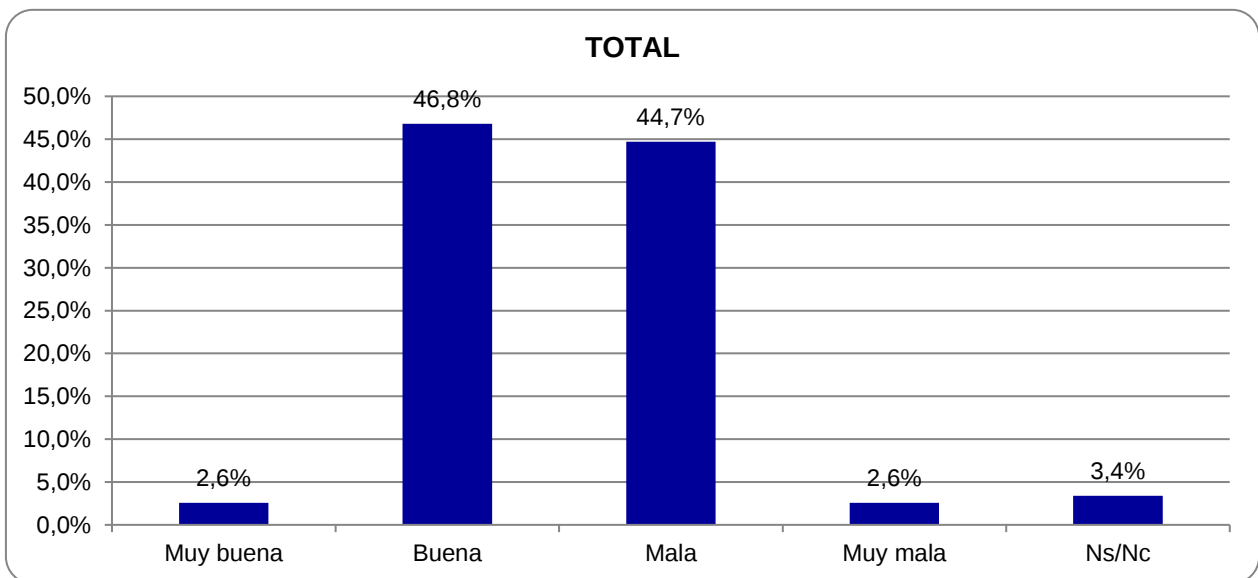
El 73,8% de votantes del PSOE cree que el municipio ha mejorado, también lo considera así el 54,3% de votantes de Sumar. Por otra parte el 62,9% de los que dieron su voto al PP opina que sigue igual, así como el 54,5% de los que votaron al Grupo Independiente.

**P6**

¿Cómo cree que es la atención que recibe el ciudadano desde el ayuntamiento?

**TOTAL**

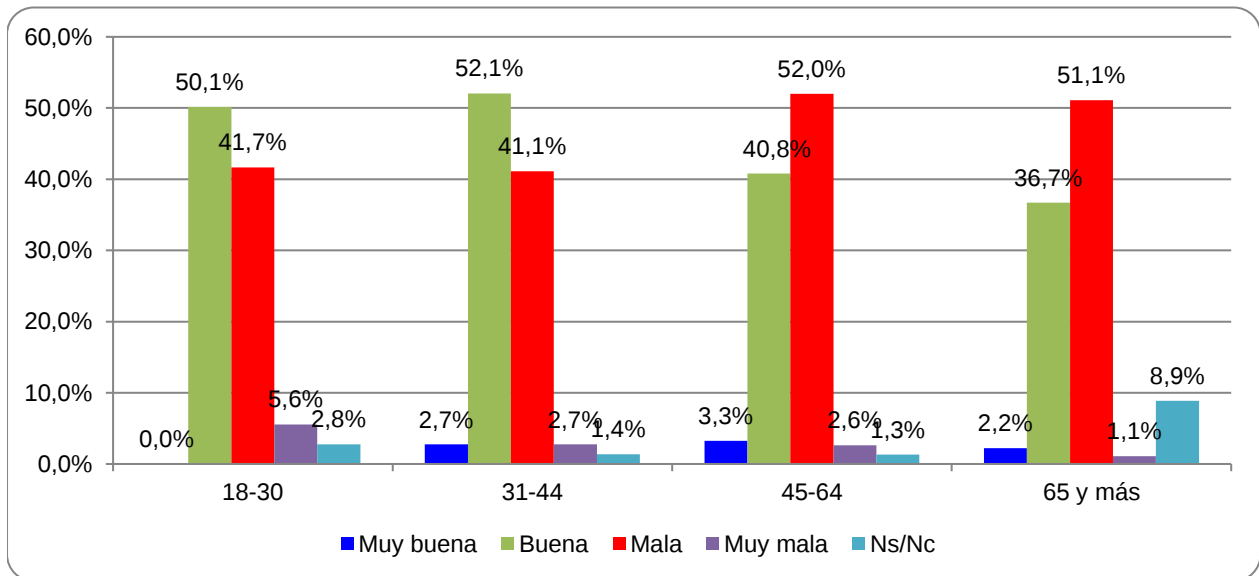
| TOTAL     |       |
|-----------|-------|
| Muy buena | 2,6%  |
| Buena     | 46,8% |
| Mala      | 44,7% |
| Muy mala  | 2,6%  |
| Ns/Nc     | 3,4%  |



## EDAD

### Segmentación por edad:

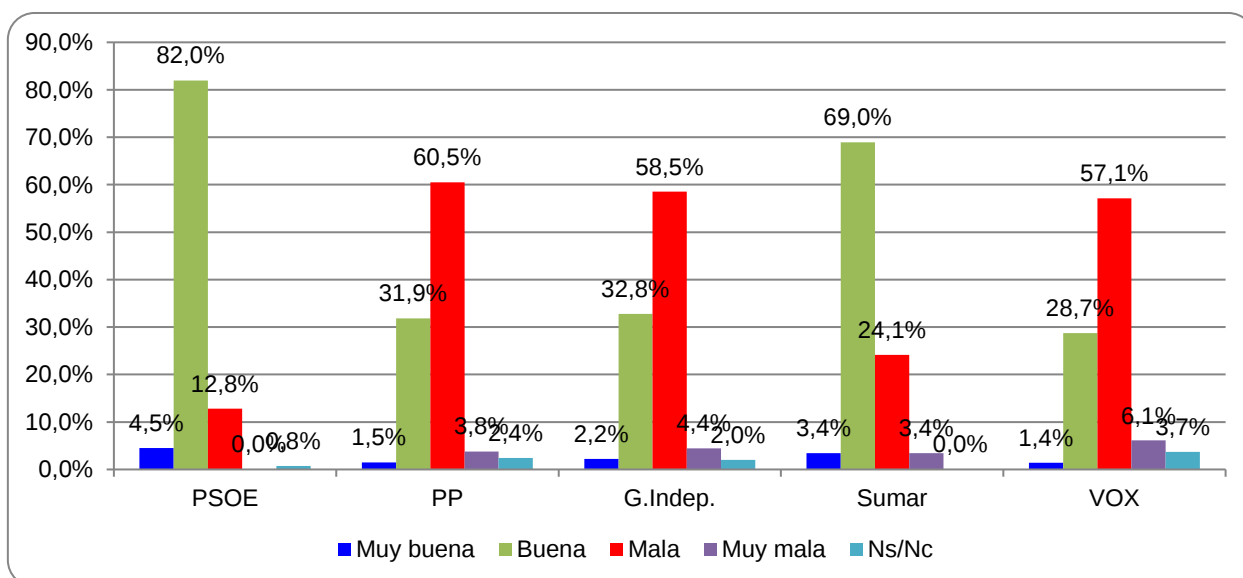
|           | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|-----------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Muy buena | 0,0%  | 2,7%  | 3,3%  | 2,2%     | 2,6%  |
| Buena     | 50,1% | 52,1% | 40,8% | 36,7%    | 46,8% |
| Mala      | 41,7% | 41,1% | 52,0% | 51,1%    | 44,7% |
| Muy mala  | 5,6%  | 2,7%  | 2,6%  | 1,1%     | 2,6%  |
| Ns/Nc     | 2,8%  | 1,4%  | 1,3%  | 8,9%     | 3,4%  |



## RECUERDO DE VOTO

### Votantes de:

|           | PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-----------|-------|-------|----------|-------|-------|
| Muy buena | 4,5%  | 1,5%  | 2,2%     | 3,4%  | 1,4%  |
| Buena     | 82,0% | 31,9% | 32,8%    | 69,0% | 28,7% |
| Mala      | 12,8% | 60,5% | 58,5%    | 24,1% | 57,1% |
| Muy mala  | 0,0%  | 3,8%  | 4,4%     | 3,4%  | 6,1%  |
| Ns/Nc     | 0,8%  | 2,4%  | 2,0%     | 0,0%  | 3,7%  |

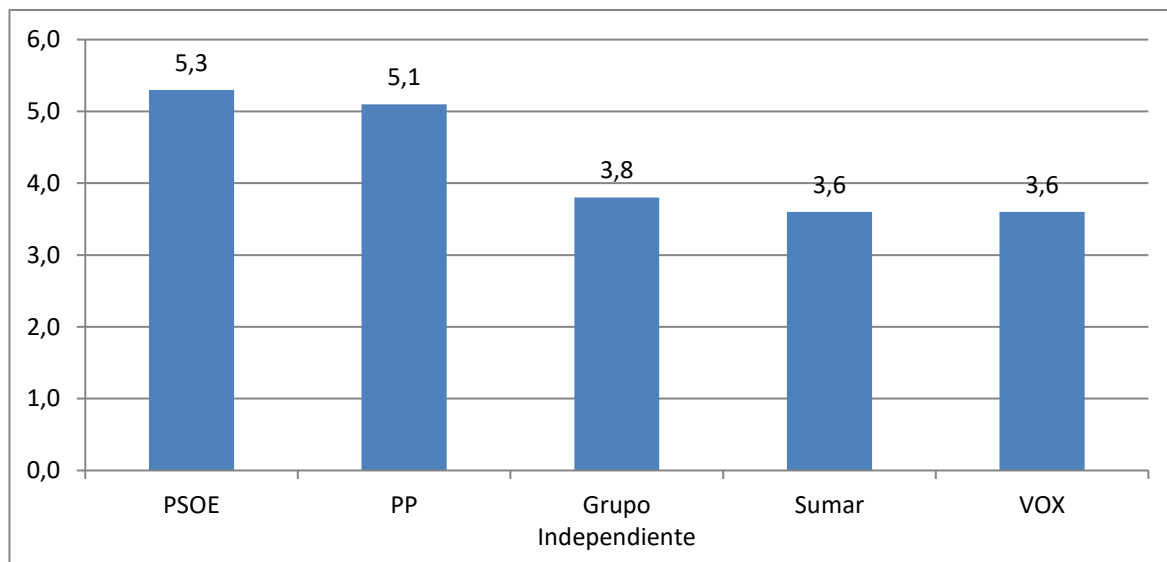


## P8

¿Qué valoración le merece la actuación de cada uno de los siguientes GRUPOS MUNICIPALES ?  
Puntúe de 0 a 10 sabiendo que el 0 significa que los valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".

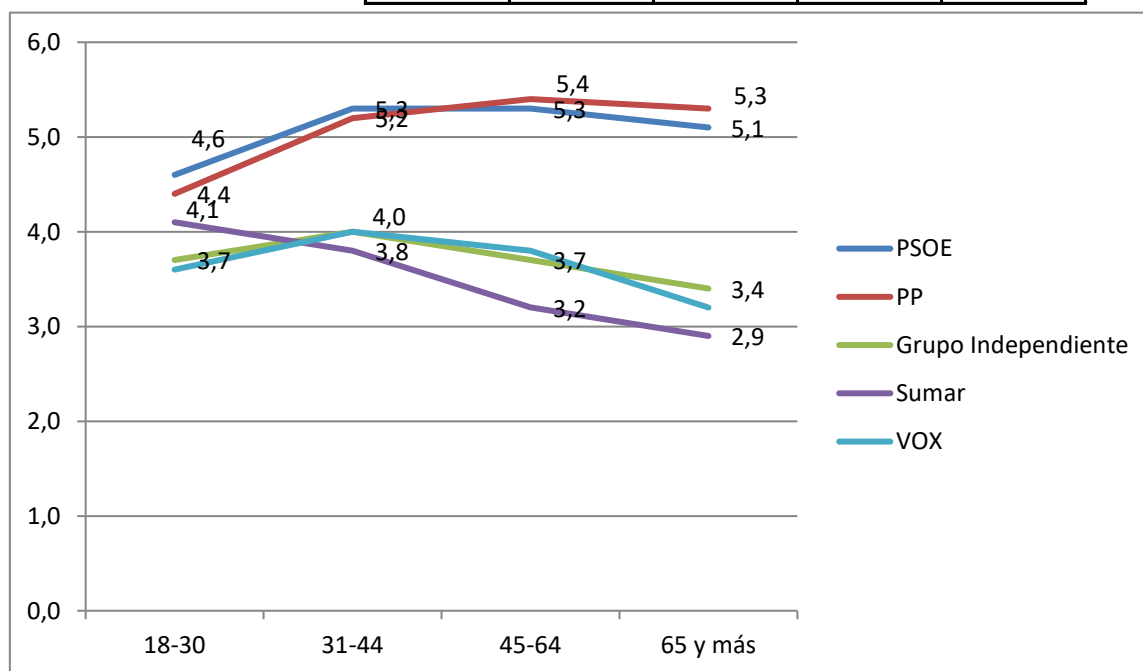
0

### TOTAL



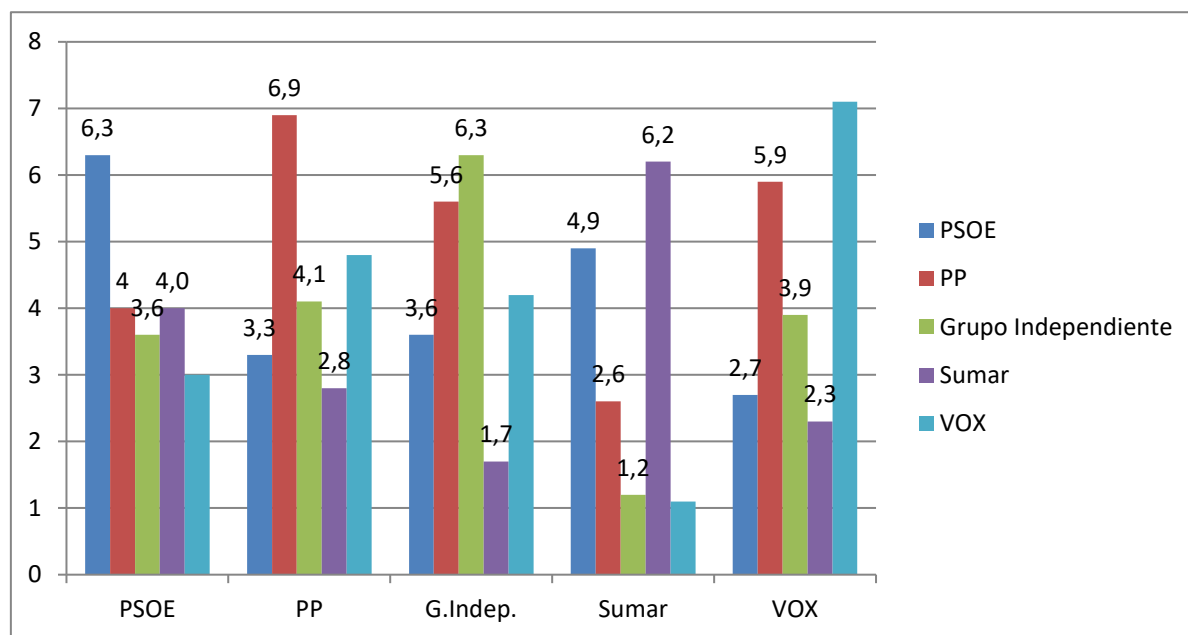
### EDAD

|                     | 18-30 | 31-44 | 45-64 | 65 y más | Total |
|---------------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| PSOE                | 4,6   | 5,3   | 5,3   | 5,1      | 5,3   |
| PP                  | 4,4   | 5,2   | 5,4   | 5,3      | 5,1   |
| Grupo Independiente | 3,7   | 4,0   | 3,7   | 3,4      | 3,8   |
| Sumar               | 4,1   | 3,8   | 3,2   | 2,9      | 3,6   |
| VOX                 | 3,6   | 4,0   | 3,8   | 3,2      | 3,6   |



## RECUERDO DE VOTO

|                            | PSOE | PP  | G.Independ. | Sumar | VOX |
|----------------------------|------|-----|-------------|-------|-----|
| <b>PSOE</b>                | 6,3  | 3,3 | 3,6         | 4,9   | 2,7 |
| <b>PP</b>                  | 4    | 6,9 | 5,6         | 2,6   | 5,9 |
| <b>Grupo Independiente</b> | 3,6  | 4,1 | 6,3         | 1,2   | 3,9 |
| <b>Sumar</b>               | 4,0  | 2,8 | 1,7         | 6,2   | 2,3 |
| <b>VOX</b>                 | 3,0  | 4,8 | 4,2         | 1,1   | 7,1 |



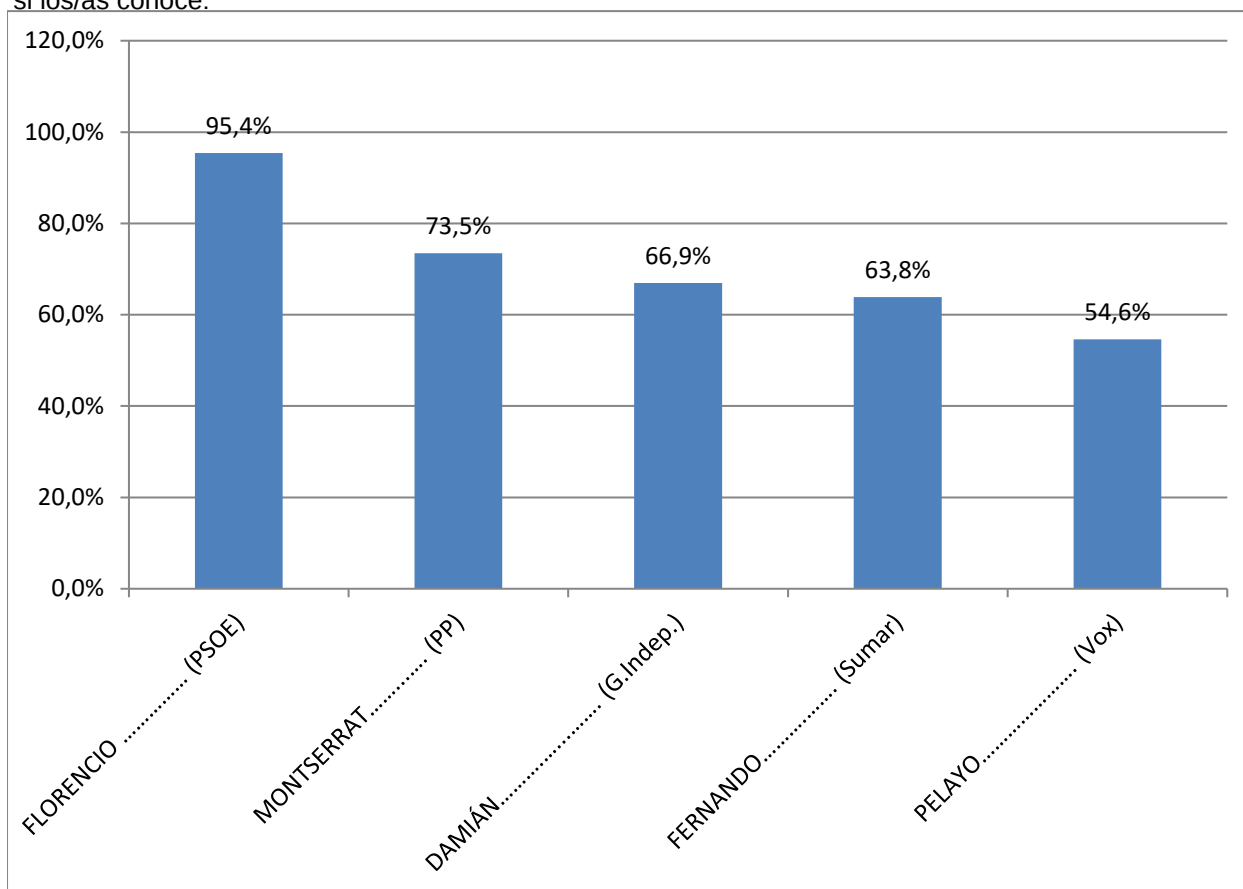
El partido mejor valorado por el censo electoral es el PSOE con 5,3 puntos, le sigue el PP con 5,1 puntos.

El PSOE es el mejor valorado entre los menores de 45 años.

El PP es el valorado por los mayores de 44 años.

## P6

Voy a leerle a continuación los nombres de políticos/as locales. Le agradecería que me indicara si los/as conoce:



El político local más conocido es FLORENCIO ..... con un 95,4% de notoriedad. También es el más conocido en cada segmento de edad.

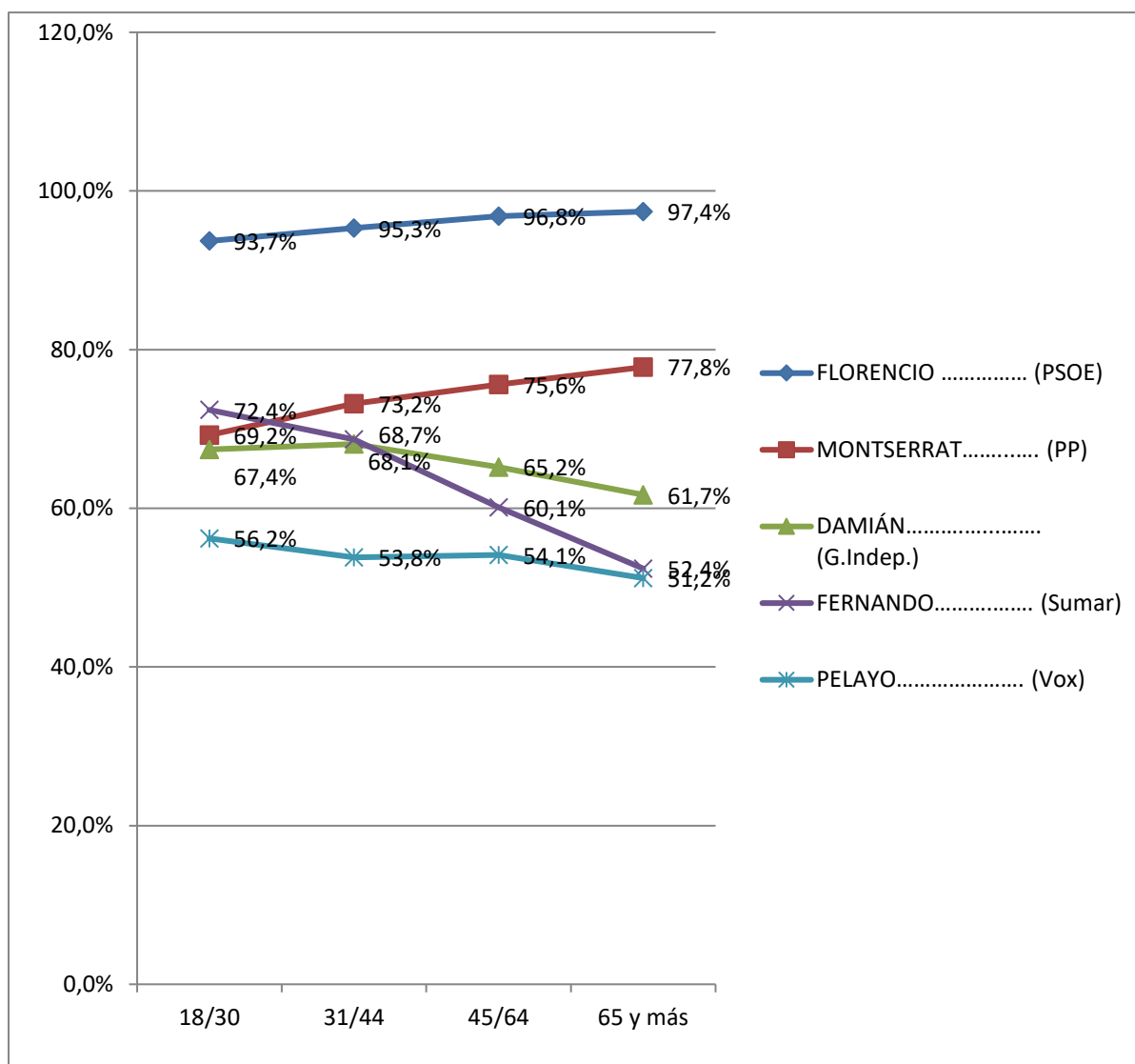
En segunda posición se encuentra MONTSEERAT ....., que es conocida por el 73,5% del censo. Así mismo es segunda en puntuación entre los/mayores de 30 años.

Le siguen DAMIÁN ..... Y FERNANDO ....., con una notoriedad del 66,9% y 63,8%, respectivamente.

El menos conocido es PELAYO ..... con tan solo el 54,6% de notoriedad.

**EDAD**
**Edad de la persona entrevistada:**

|                        | 18/30 | 31/44 | 45/64 | 65 y más | Total |
|------------------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| FLORENCIO ..... (PSOE) | 93,7% | 95,3% | 96,8% | 97,4%    | 95,4% |
| MONTSERRAT..... (PP)   | 69,2% | 73,2% | 75,6% | 77,8%    | 73,5% |
| DAMIÁN..... (G.Indep.) | 67,4% | 68,1% | 65,2% | 61,7%    | 66,9% |
| FERNANDO..... (Sumar)  | 72,4% | 68,7% | 60,1% | 52,4%    | 63,8% |
| PELAYO..... (Vox)      | 56,2% | 53,8% | 54,1% | 51,2%    | 54,6% |

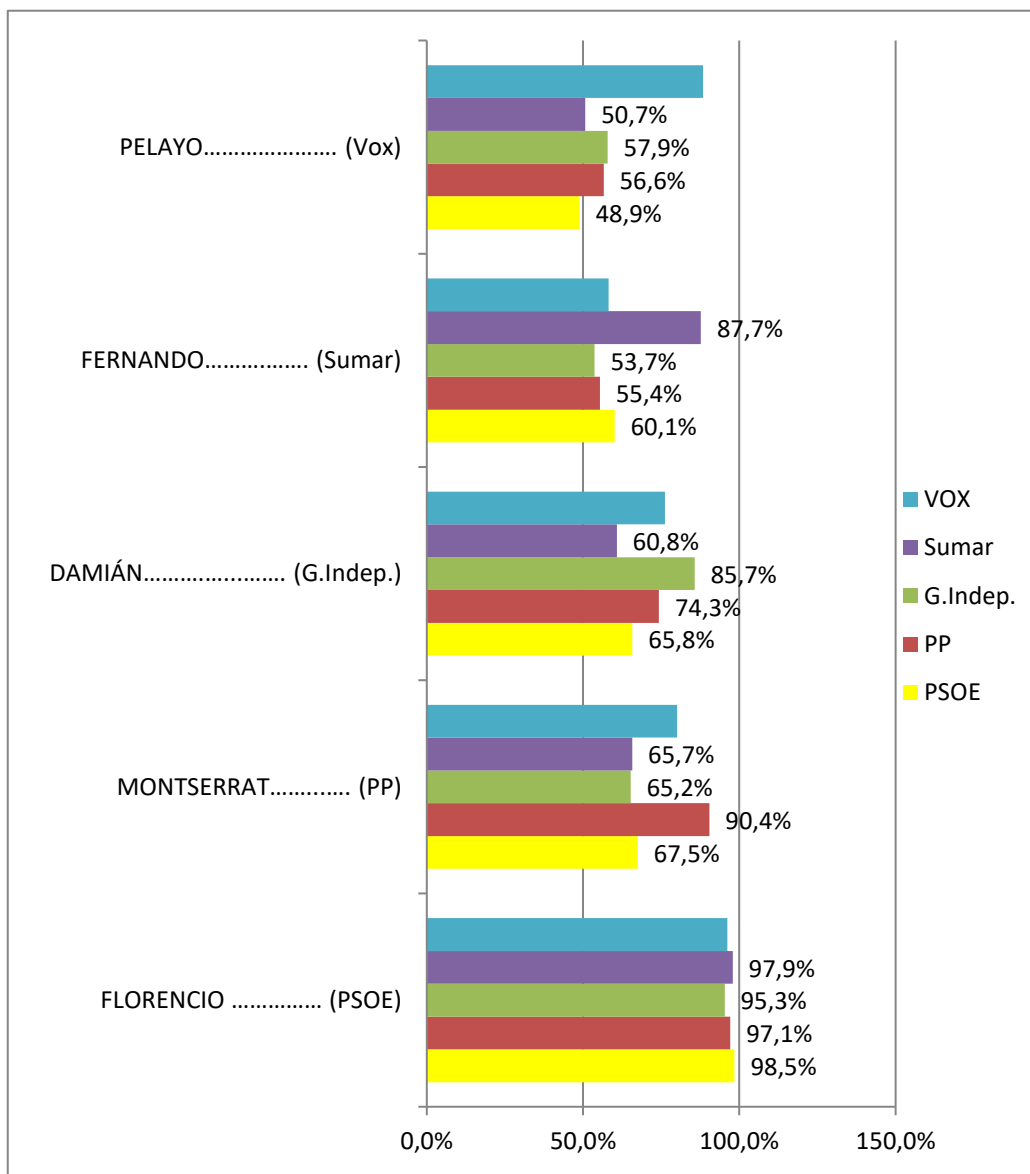


# RECUERDO DE VOTO

## Votantes de:

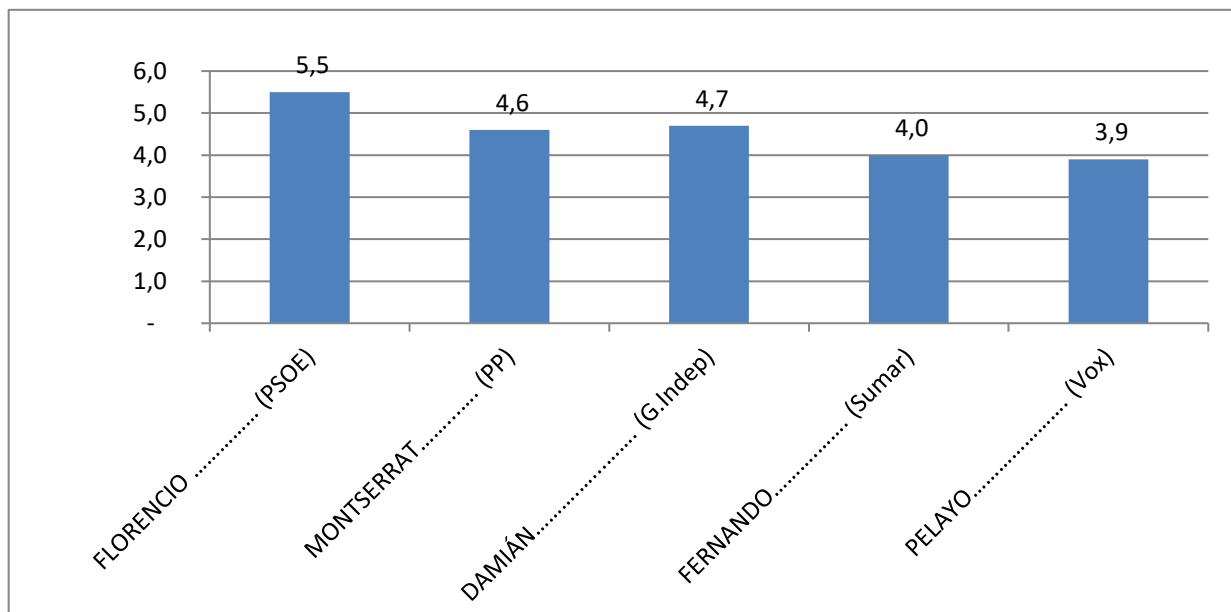
FLORENCIO ..... (PSOE)  
MONTSERRAT ..... (PP)  
DAMIÁN ..... (G.Indep.)  
FERNANDO ..... (Sumar)  
PELAYO ..... (Vox)

| PSOE  | PP    | G.Indep. | Sumar | VOX   |
|-------|-------|----------|-------|-------|
| 98,5% | 97,1% | 95,3%    | 97,9% | 96,2% |
| 67,5% | 90,4% | 65,2%    | 65,7% | 80,1% |
| 65,8% | 74,3% | 85,7%    | 60,8% | 76,2% |
| 60,1% | 55,4% | 53,7%    | 87,7% | 58,2% |
| 48,9% | 56,6% | 57,9%    | 50,7% | 88,4% |



## P7

Puntúe a los/as que conozca de 0 a 10, según su actuación política, sabiendo que el 0 significa que lo valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien".



**FLORENCIO** ..... es el político mejor valorado, con una nota de 5,5 puntos. También es el mejor posicionado en cada franja de edad.

A continuación se sitúan **DAMIÁN** ..... y **MONTSERRAT** ....., con 4,7 y 4,6 puntos, respectivamente.

**DAMIÁN** ..... es el segundo político mejor valorado entre los 31 y 64 años, mientras que **MONTSERRAT** ..... lo es entre los/as mayores de 64 años.

Cierran la clasificación **FERNANDO** ..... y **PELAYO** ....., con 4,0 y 3,9 puntos, respectivamente.

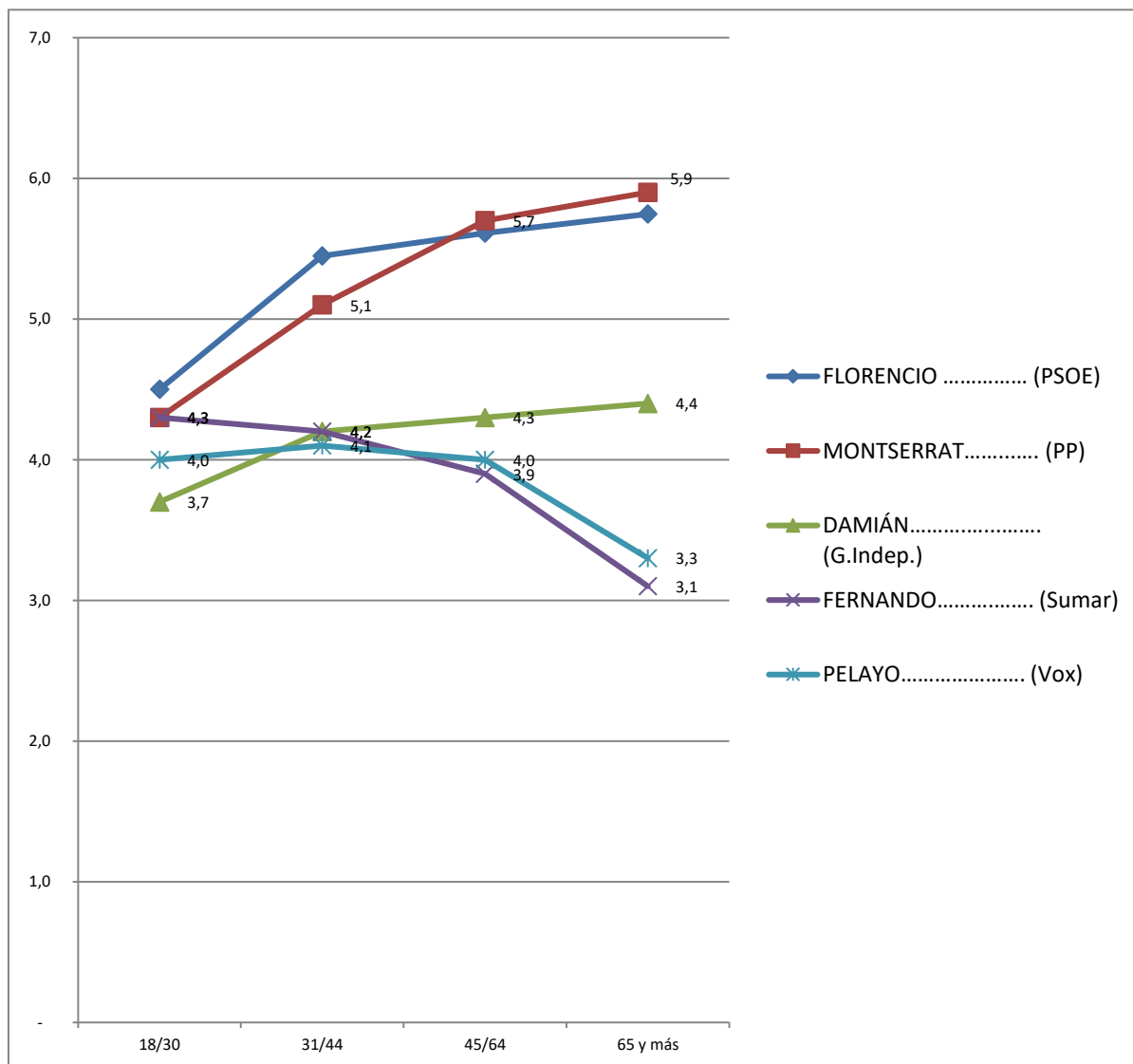
**FERNANDO** ..... es el segundo mejor calificado en el segmento de 18/30 años.

## EDAD

### Edad de la persona entrevistada:

FLORENCIO ..... (PSOE)  
 MONTSERRAT..... (PP)  
 DAMIÁN..... (G.Indep.)  
 FERNANDO..... (Sumar)  
 PELAYO..... (Vox)

|                        | 18/30 | 31/44 | 45/64 | 65 y más | Total |
|------------------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| FLORENCIO ..... (PSOE) | 4,5   | 5,4   | 5,6   | 5,7      | 5,5   |
| MONTSERRAT..... (PP)   | 4,3   | 5,1   | 5,7   | 5,9      | 5,3   |
| DAMIÁN..... (G.Indep.) | 3,7   | 4,2   | 4,3   | 4,4      | 4,2   |
| FERNANDO..... (Sumar)  | 4,3   | 4,2   | 3,9   | 3,1      | 4,0   |
| PELAYO..... (Vox)      | 4,0   | 4,1   | 4,0   | 3,3      | 3,9   |

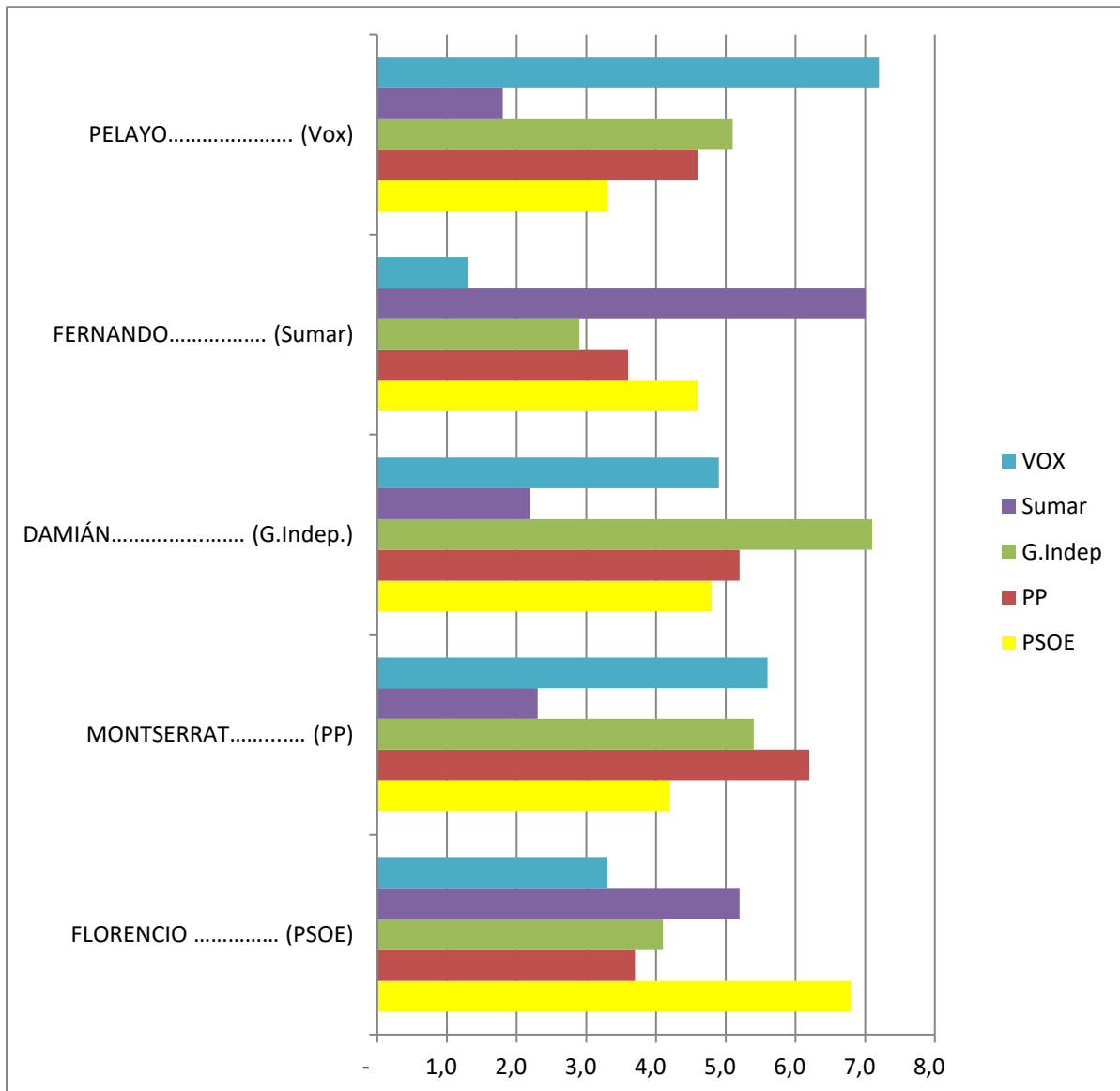


## RECUERDO DE VOTO

### Votantes de:

FLORENCIO ..... (PSOE)  
 MONTSERRAT ..... (PP)  
 DAMIÁN ..... (G.Independ.)  
 FERNANDO ..... (Sumar)  
 PELAYO ..... (Vox)

| PSOE | PP  | G.Independ | Sumar | VOX |
|------|-----|------------|-------|-----|
| 6,8  | 3,7 | 4,1        | 5,2   | 3,3 |
| 4,2  | 6,2 | 5,4        | 2,3   | 5,6 |
| 4,8  | 5,2 | 7,1        | 2,2   | 4,9 |
| 4,6  | 3,6 | 2,9        | 7,0   | 1,3 |
| 3,3  | 4,6 | 5,1        | 1,8   | 7,2 |



## ELECTORAL

### Comparativa de resultados de las anteriores elecciones con la encuesta actual

Candidatura

**PSOE**

**PP**

**Grupo Independiente**

**Sumar**

**Vox**

**Otros**

**blanco/nulo**

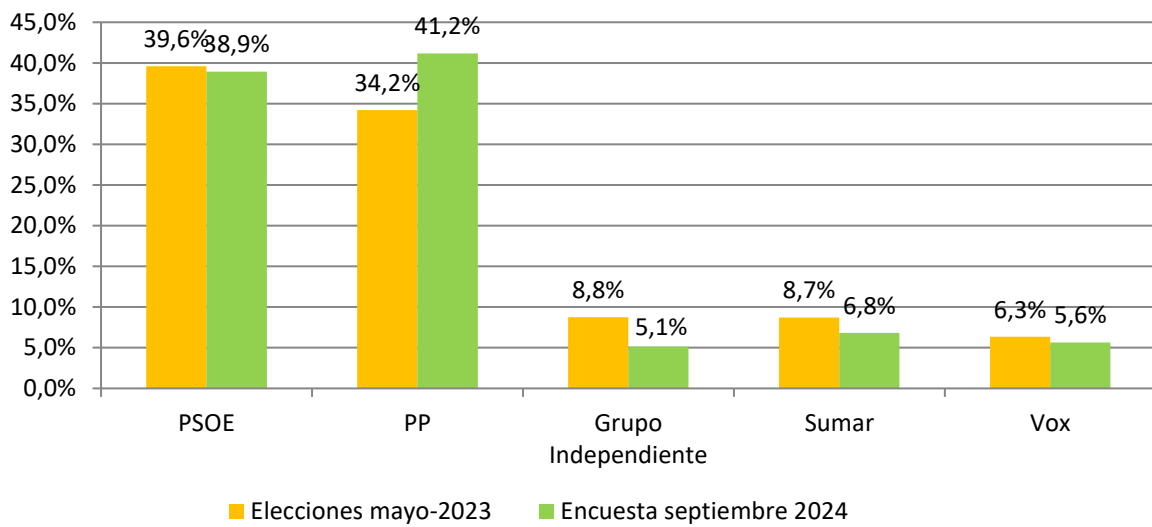
**Abstención**

**Censo**

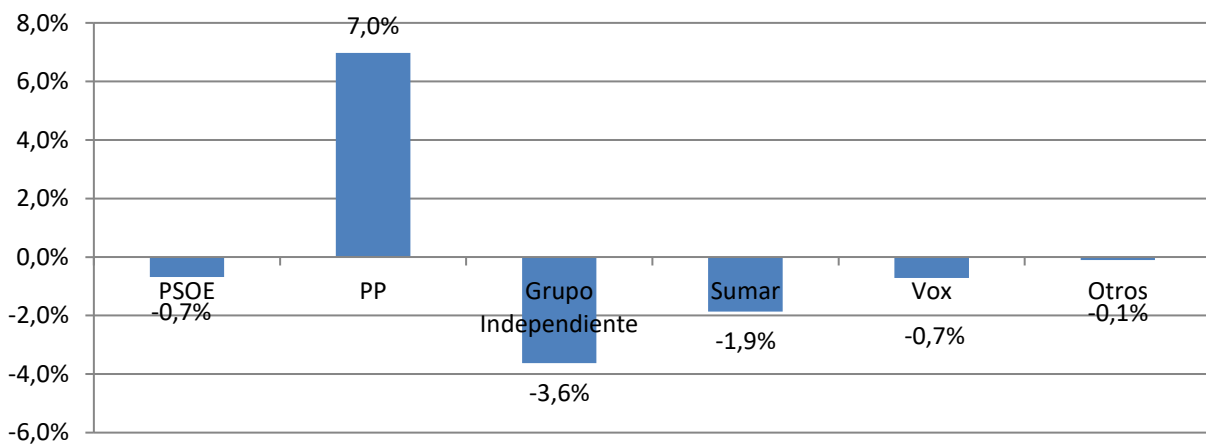
**Concejales/as**

| Elecciones mayo-2023 |                        |               | Encuesta septiembre 2024 |                        |               |
|----------------------|------------------------|---------------|--------------------------|------------------------|---------------|
| Votos:<br>Elecciones | % Sobre<br>voto válido | Concejales/as | Votos:<br>Encuesta       | % Sobre<br>voto válido | Concejales/as |
| 5.881                | <b>39,6%</b>           | <b>9</b>      | 5.724                    | <b>38,9%</b>           | <b>9</b>      |
| 5.077                | <b>34,2%</b>           | <b>7</b>      | 6.054                    | <b>41,2%</b>           | <b>9</b>      |
| 1.302                | <b>8,8%</b>            | <b>2</b>      | 757                      | <b>5,1%</b>            | <b>1</b>      |
| 1.292                | <b>8,7%</b>            | <b>2</b>      | 1.005                    | <b>6,8%</b>            | <b>1</b>      |
| 941                  | <b>6,3%</b>            | <b>1</b>      | 827                      | <b>5,6%</b>            | <b>1</b>      |
| 355                  | <b>2,4%</b>            |               | 337                      | <b>2,3%</b>            |               |
| 455                  |                        |               | 477                      |                        |               |
| 5.144                | <b>25,2%</b>           |               | 5.348                    | <b>26,1%</b>           |               |
| 20.447               |                        |               | 20.529                   |                        |               |
| <b>21</b>            |                        |               | <b>21</b>                |                        |               |

## % Voto por candidatura

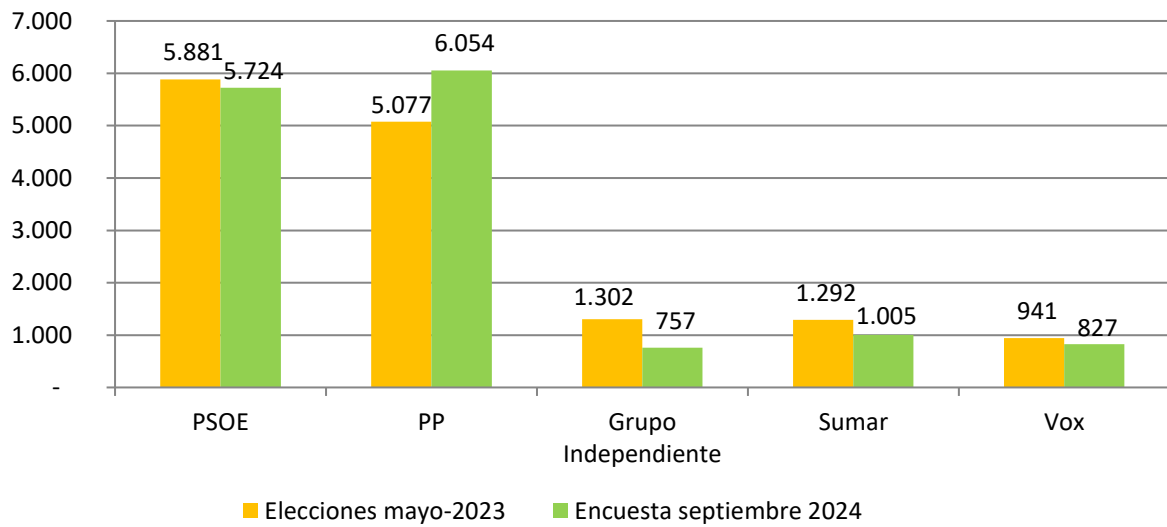


## Variación (%)

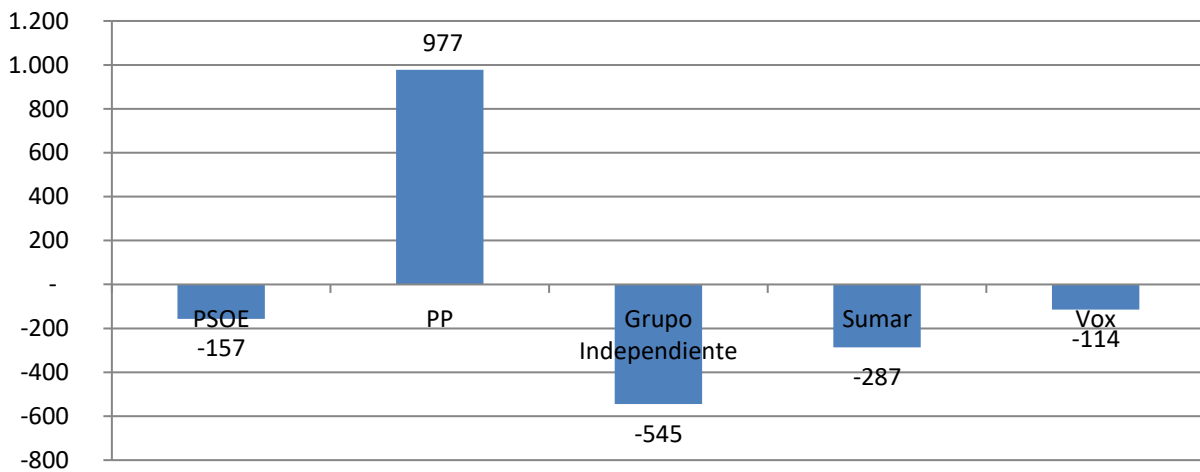


|                     | Elecciones mayo-2023 | Encuesta septiembre 2024 | Variación (%) |
|---------------------|----------------------|--------------------------|---------------|
| PSOE                | 39,6%                | 38,9%                    | -0,7%         |
| PP                  | 34,2%                | 41,2%                    | 7,0%          |
| Grupo Independiente | 8,8%                 | 5,1%                     | -3,6%         |
| Sumar               | 8,7%                 | 6,8%                     | -1,9%         |
| Vox                 | 6,3%                 | 5,6%                     | -0,7%         |
| Otros               | 2,4%                 | 2,3%                     | -0,1%         |

## Número de votos por candidatura

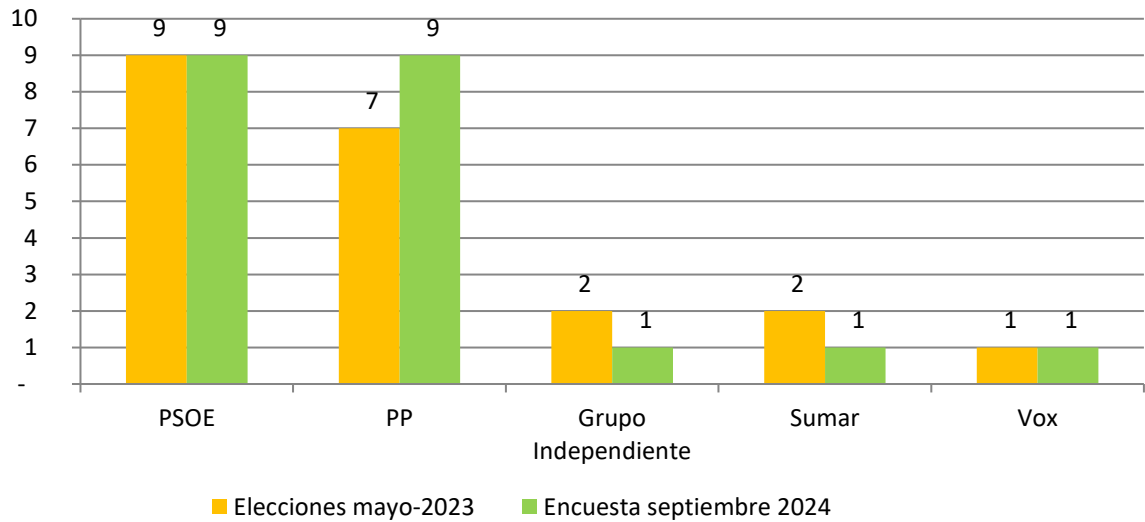


## Variación (Votos)

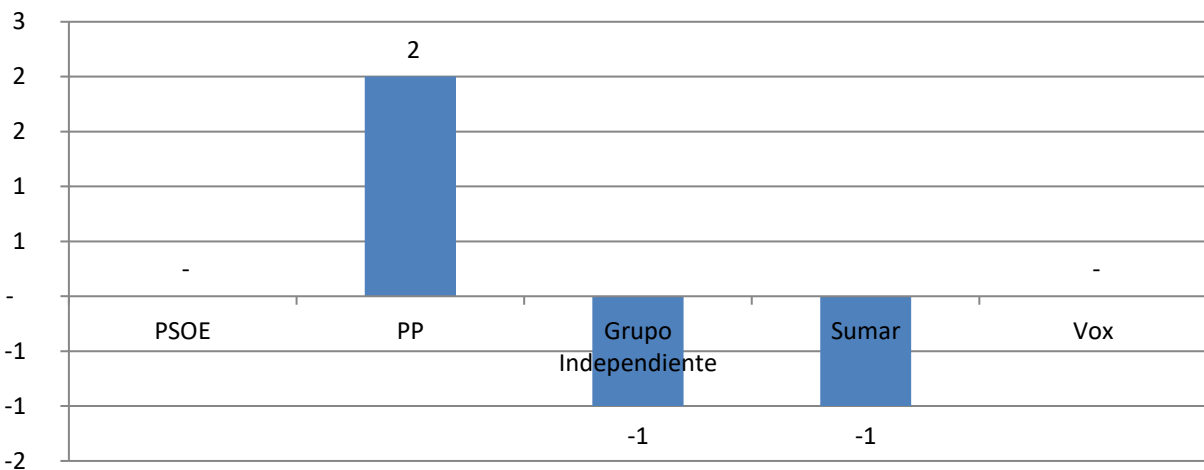


|                     | Elecciones mayo-2023 | Encuesta septiembre 2024 | Variación (Votos) |
|---------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
| PSOE                | 5.881                | 5.724                    | - 157             |
| PP                  | 5.077                | 6.054                    | 977               |
| Grupo Independiente | 1.302                | 757                      | - 545             |
| Sumar               | 1.292                | 1.005                    | - 287             |
| Vox                 | 941                  | 827                      | - 114             |
| Otros               | 355                  | 337                      | - 18              |

## Concejales/as

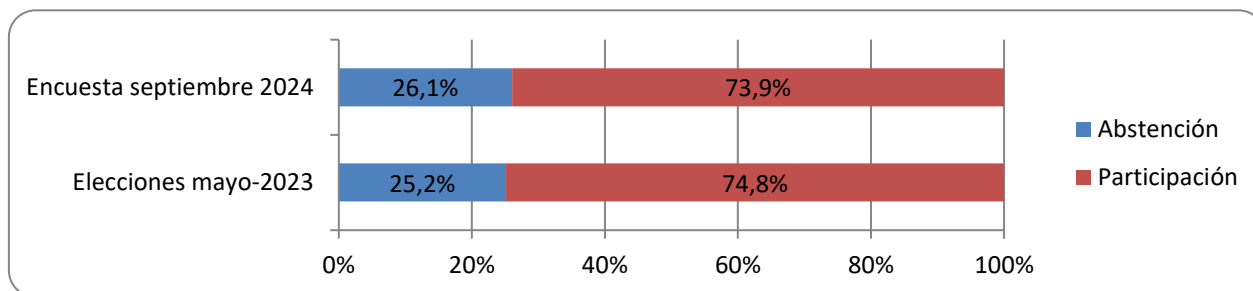


## Variación



|                     | Elecciones mayo-2023 | Encuesta septiembre 2024 | Variación |
|---------------------|----------------------|--------------------------|-----------|
| PSOE                | 9                    | 9                        | -         |
| PP                  | 7                    | 9                        | 2         |
| Grupo Independiente | 2                    | 1                        | - 1       |
| Sumar               | 2                    | 1                        | - 1       |
| Vox                 | 1                    | 1                        | -         |

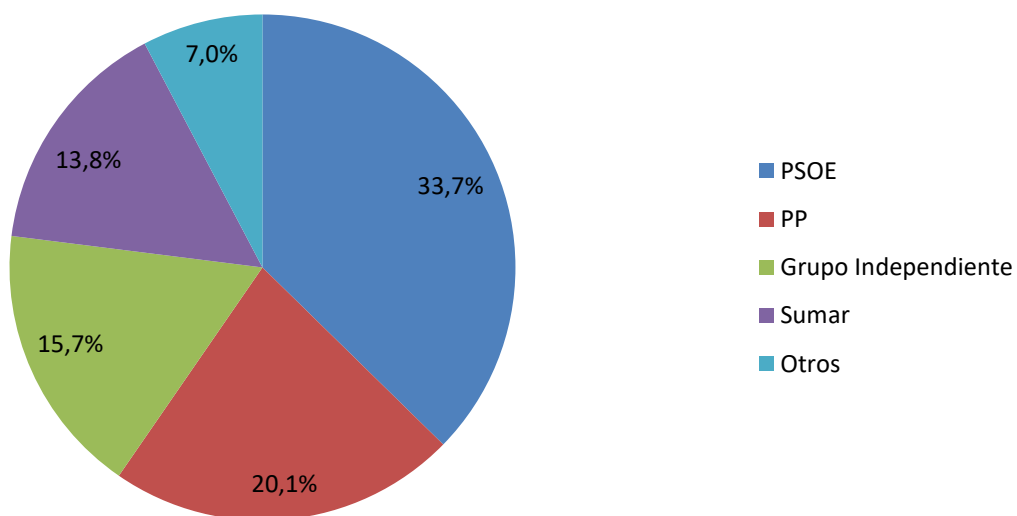
## Abstención



|               | Elecciones mayo-2023 | Encuesta septiembre 2024 | Variación (%) |
|---------------|----------------------|--------------------------|---------------|
| Abstención    | 25,2%                | 26,1%                    | -2,2%         |
| Participación | 74,8%                | 73,9%                    | 2,2%          |

### Votantes de las anteriores elecciones que optan AHORA por la abstención:

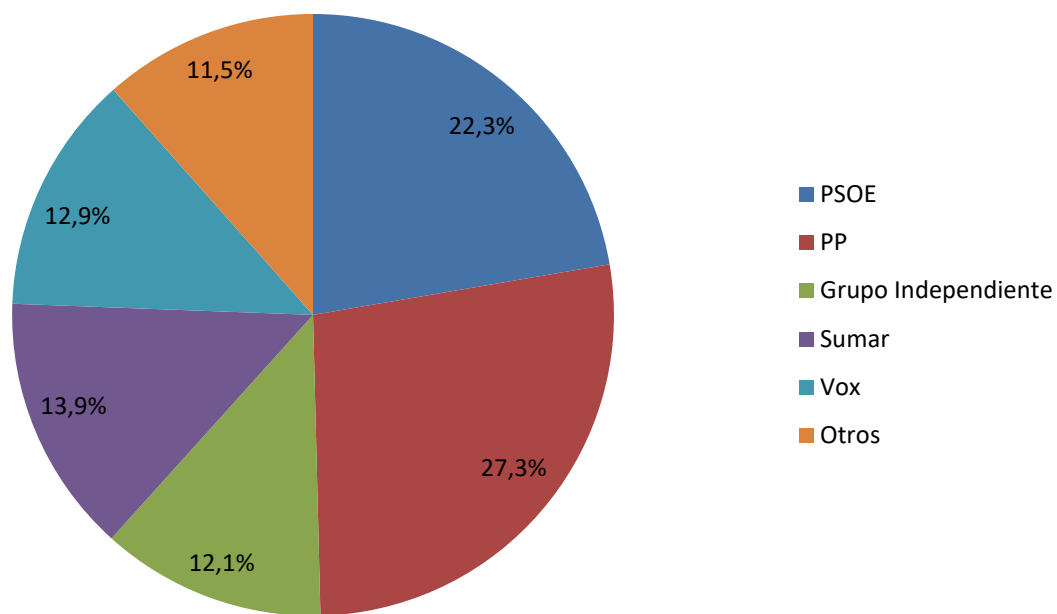
#### Origen de la abstención de anteriores votantes



## Nuevos/as electores

Por ser ahora mayores de edad o por haberse abstenido en las elecciones anteriores:

### Destino de los/as nuevos/as votantes



## Trasvase de votantes entre partidos

| <u>Destino ACTUAL</u> | Origen: |        |            |        |        |        | Nvos.Elec. |
|-----------------------|---------|--------|------------|--------|--------|--------|------------|
|                       | PSOE    | PP     | Grupo Inde | Sumar  | VOX    | Otros  |            |
| PSOE                  | 87,5%   | 0,4%   | 7,8%       | 19,4%  | 0,0%   | 9,9%   | 22,3%      |
| PP                    | 5,2%    | 92,3%  | 46,4%      | 0,0%   | 21,6%  | 12,4%  | 27,3%      |
| Grupo Independiente   | 1,5%    | 1,1%   | 32,4%      | 0,0%   | 3,9%   | 17,5%  | 12,1%      |
| Sumar                 | 0,6%    | 0,0%   | 0,0%       | 65,4%  | 0,0%   | 4,8%   | 13,9%      |
| Vox                   | 0,0%    | 2,0%   | 2,5%       | 0,0%   | 61,6%  | 4,2%   | 12,9%      |
| Otros                 | 0,0%    | 0,5%   | 0,0%       | 5,5%   | 3,4%   | 33,5%  | 11,5%      |
| Abstención            | 5,2%    | 3,6%   | 10,9%      | 9,7%   | 9,5%   | 17,7%  | 0,0%       |
|                       | 100,0%  | 100,0% | 100,0%     | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%     |

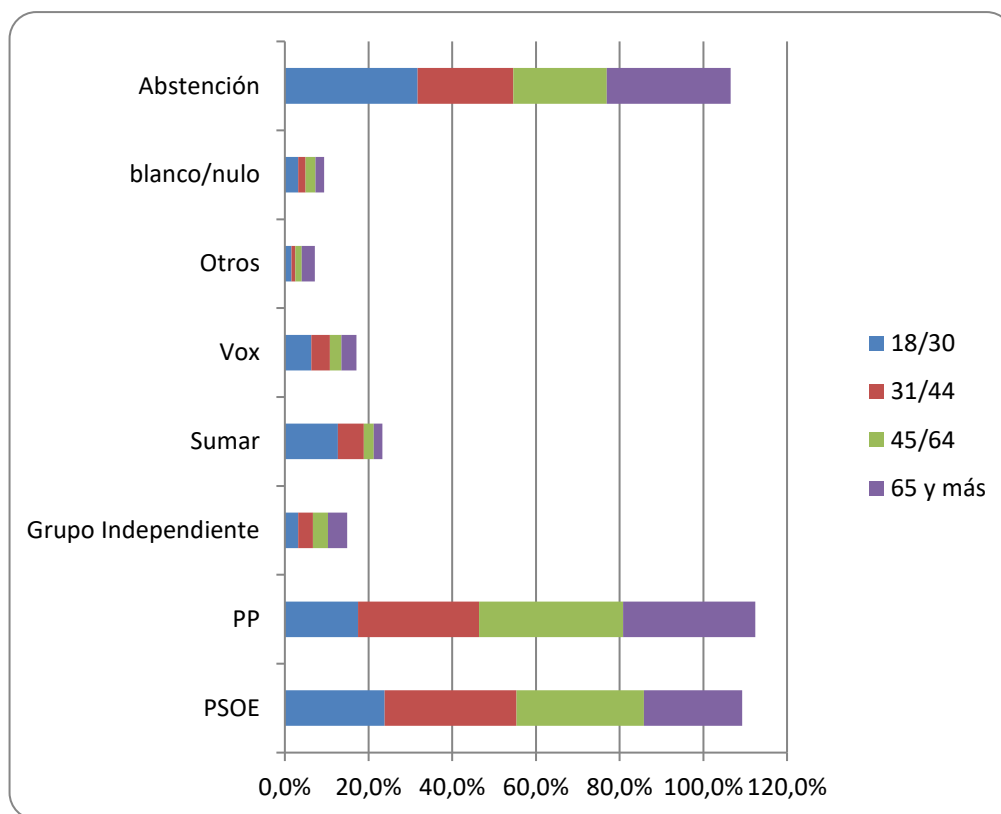
## Comportamiento electoral por segmentos de edad

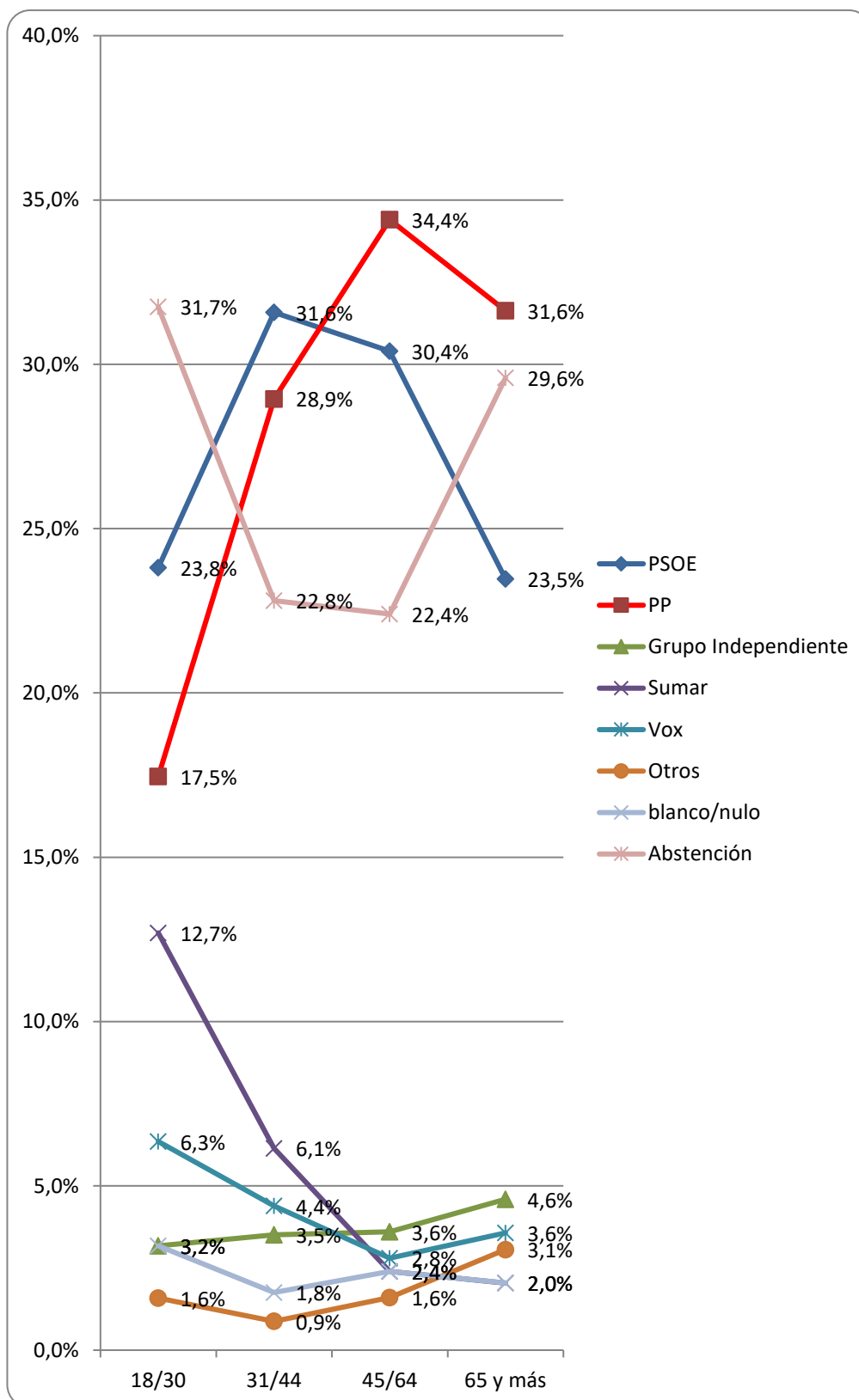
**PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DEL CENSO:**

**(Incluido el voto blanco y nulo y la abstención)**

**Edad de la persona entrevistada:**

|                     | 18/30  | 31/44  | 45/64  | 65 y más |
|---------------------|--------|--------|--------|----------|
| PSOE                | 23,8%  | 31,6%  | 30,4%  | 23,5%    |
| PP                  | 17,5%  | 28,9%  | 34,4%  | 31,6%    |
| Grupo Independiente | 3,2%   | 3,5%   | 3,6%   | 4,6%     |
| Sumar               | 12,7%  | 6,1%   | 2,4%   | 2,0%     |
| Vox                 | 6,3%   | 4,4%   | 2,8%   | 3,6%     |
| Otros               | 1,6%   | 0,9%   | 1,6%   | 3,1%     |
| blanco/nulo         | 3,2%   | 1,8%   | 2,4%   | 2,0%     |
| Abstención          | 31,7%  | 22,8%  | 22,4%  | 29,6%    |
| TOTALES             | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%   |

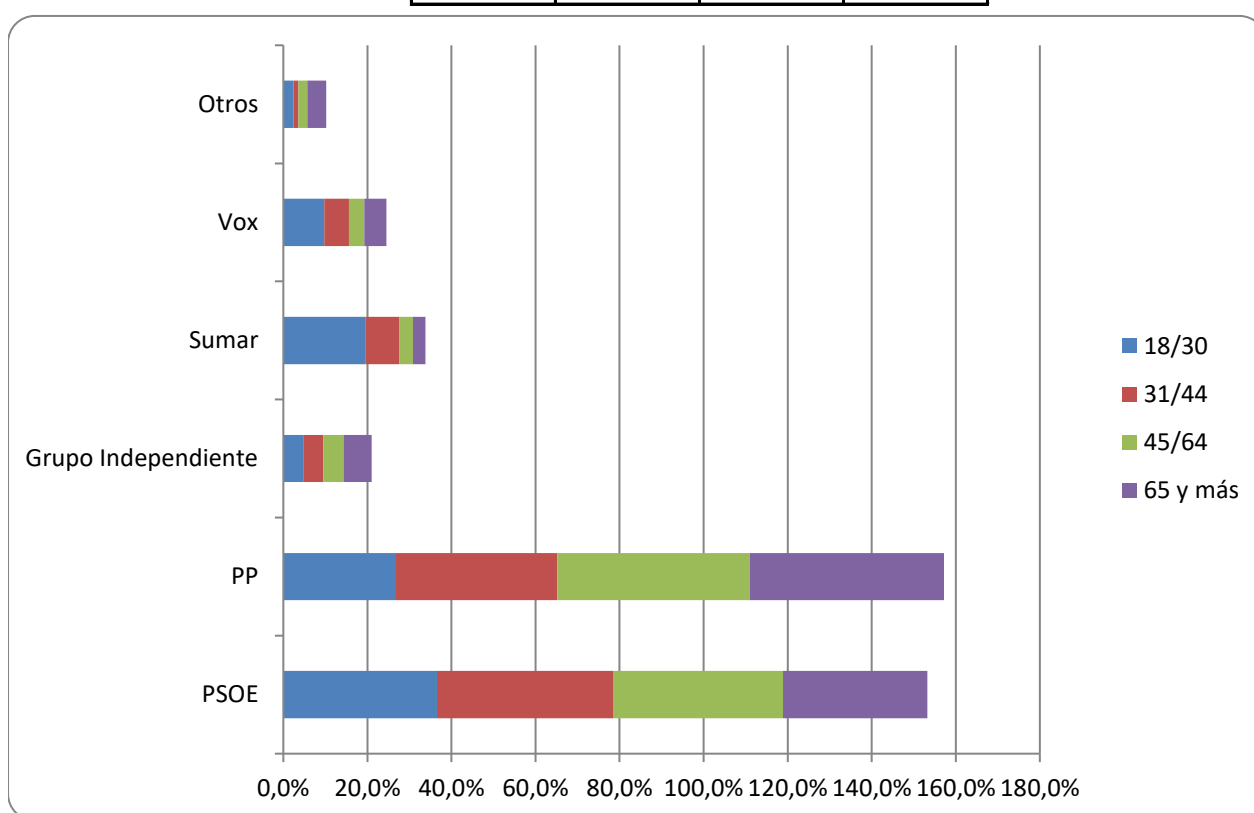


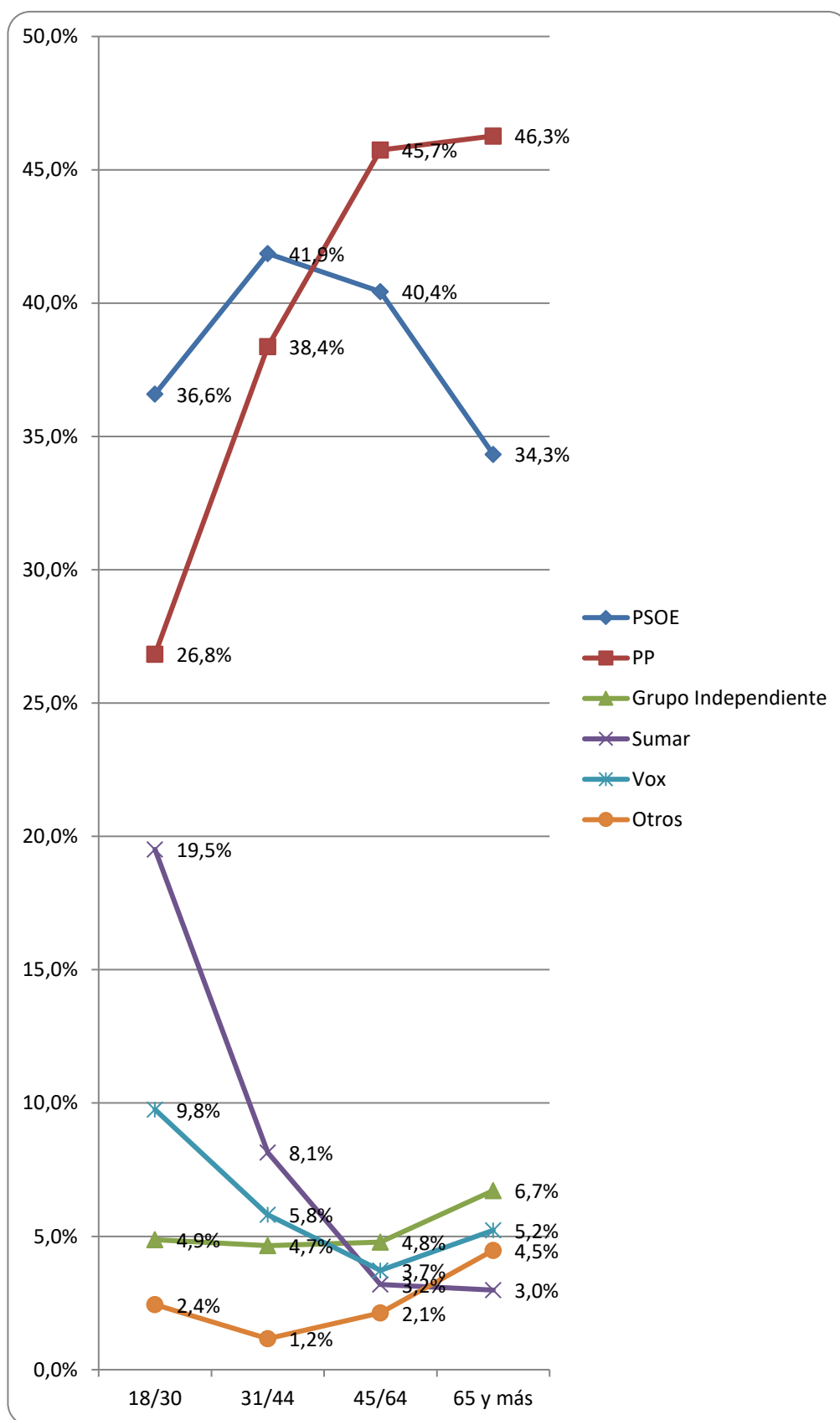


**PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DEL VOTO VÁLIDO A CANDIDATURA:**  
**(Excluido el voto blanco y nulo y la abstención)**

**Edad de la persona entrevistada:**

|                     | 18/30  | 31/44  | 45/64  | 65 y más |
|---------------------|--------|--------|--------|----------|
| PSOE                | 36,6%  | 41,9%  | 40,4%  | 34,3%    |
| PP                  | 26,8%  | 38,4%  | 45,7%  | 46,3%    |
| Grupo Independiente | 4,9%   | 4,7%   | 4,8%   | 6,7%     |
| Sumar               | 19,5%  | 8,1%   | 3,2%   | 3,0%     |
| Vox                 | 9,8%   | 5,8%   | 3,7%   | 5,2%     |
| Otros               | 2,4%   | 1,2%   | 2,1%   | 4,5%     |
| TOTALES             | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%   |





### VOTO DIRECTO+SIMPATÍA

|                     | %      |
|---------------------|--------|
| PSOE                | 29,7%  |
| PP                  | 30,1%  |
| Grupo Independiente | 3,3%   |
| Sumar               | 4,9%   |
| Vox                 | 3,9%   |
| Otros               | 2,1%   |
| blanco/nulo         | 2,3%   |
| No votaría          | 16,4%  |
| No sabe todavía     | 5,1%   |
| No contesta         | 2,2%   |
|                     | 100,0% |

### RECUERDO DE VOTO

|                     | %      |
|---------------------|--------|
| PSOE                | 30,1%  |
| PP                  | 26,2%  |
| Grupo Independiente | 5,9%   |
| Sumar               | 6,2%   |
| Vox                 | 4,4%   |
| Otros               | 2,2%   |
| blanco/nulo         | 2,8%   |
| No votó             | 17,7%  |
| No recuerda         | 2,1%   |
| No contesta         | 2,4%   |
|                     | 100,0% |

## Candidatura **PSOE**

|                          | Votos | % votos | Concejales/as |
|--------------------------|-------|---------|---------------|
| Elecciones mayo-2023     | 5.881 | 39,6%   | 9             |
| Encuesta septiembre 2024 | 5.724 | 38,9%   | 9             |
| Variación                | - 157 | -0,7%   | -             |

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Fidelización de su electorado | 87,5% |
| Fugas de votantes             | 12,5% |

Prácticamente repite su resultado de 2023. Registra un leve retroceso de 0,7 puntos y una pérdida neta de 157 votantes netos.

Conserva sus 9 concejales.

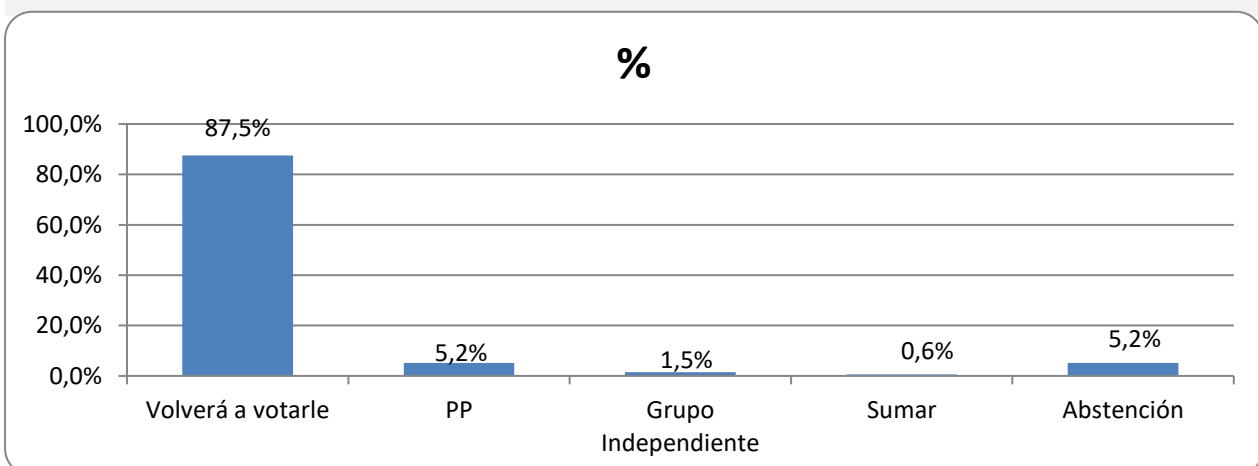
Pasa a ser el segundo partido local, al ser superado por el PP.

Es el partido más votado entre los 18 y 44 años.

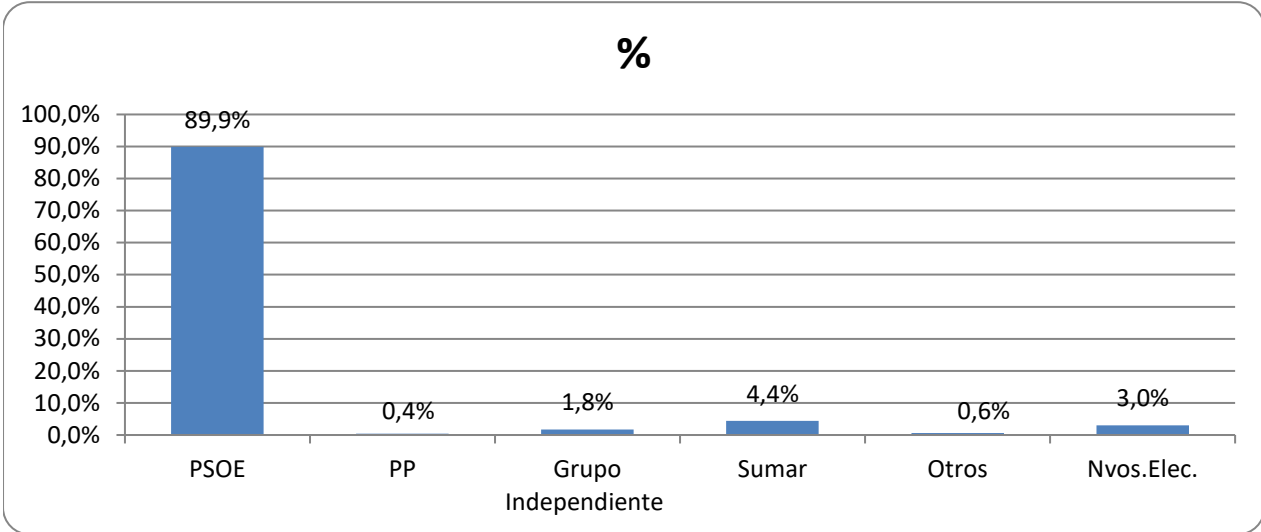
Mantiene leal al 87,5% de su base electoral. Sufre la fuga del 12,5% de sus votantes. El principal destino es la ABSTENCIÓN (5,2%) y el PP (5,2%).

Parte de estas pérdidas son compensadas por los votos que le llegan desde SUMAR: el 19,4% de sus votantes se pasan al PSOE.

### Comportamiento ACTUAL de los que le votaron en las anteriores elecciones:



### Origen de sus ACTUALES votantes:



## Candidatura PP

|                          | Votos | % votos | Concejales/as |
|--------------------------|-------|---------|---------------|
| Elecciones mayo-2023     | 5.077 | 34,2%   | 7             |
| Encuesta septiembre 2024 | 6.054 | 41,2%   | 9             |

|           |     |      |   |
|-----------|-----|------|---|
| Variación | 977 | 7,0% | 2 |
|-----------|-----|------|---|

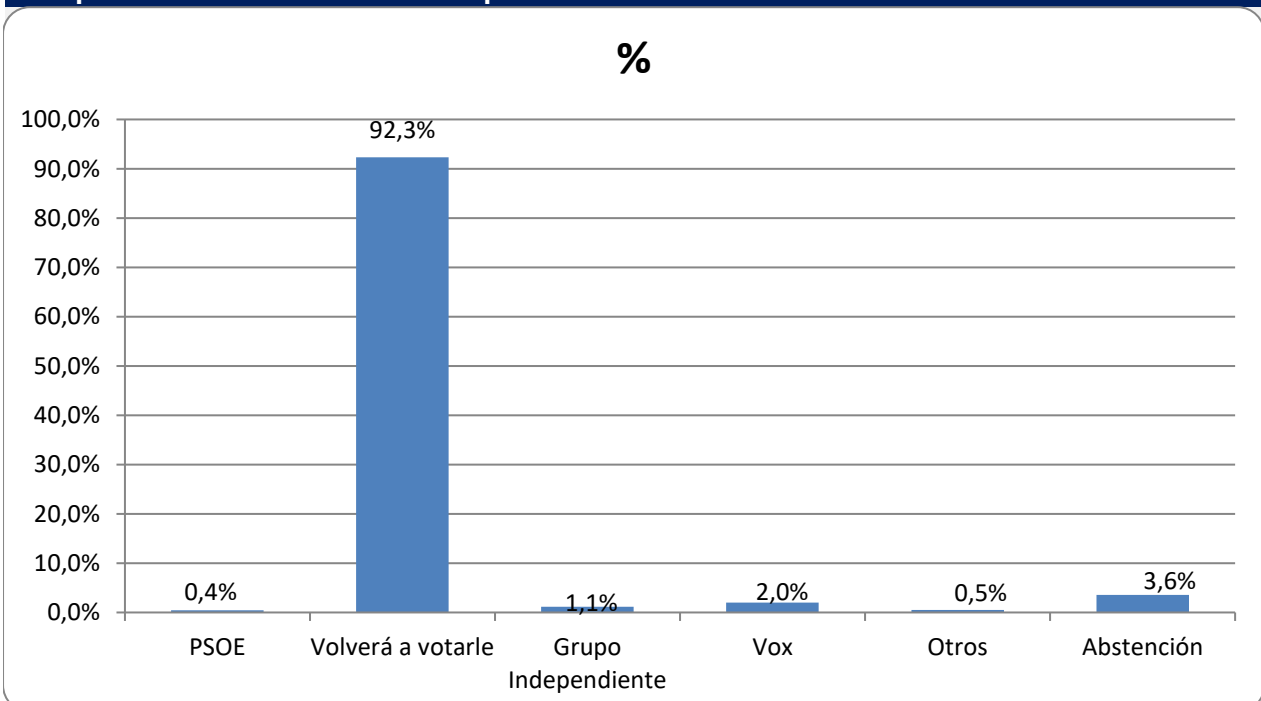
|                               |       |
|-------------------------------|-------|
|                               | %     |
| Fidelización de su electorado | 92,3% |
| Fugas de votantes             | 7,7%  |

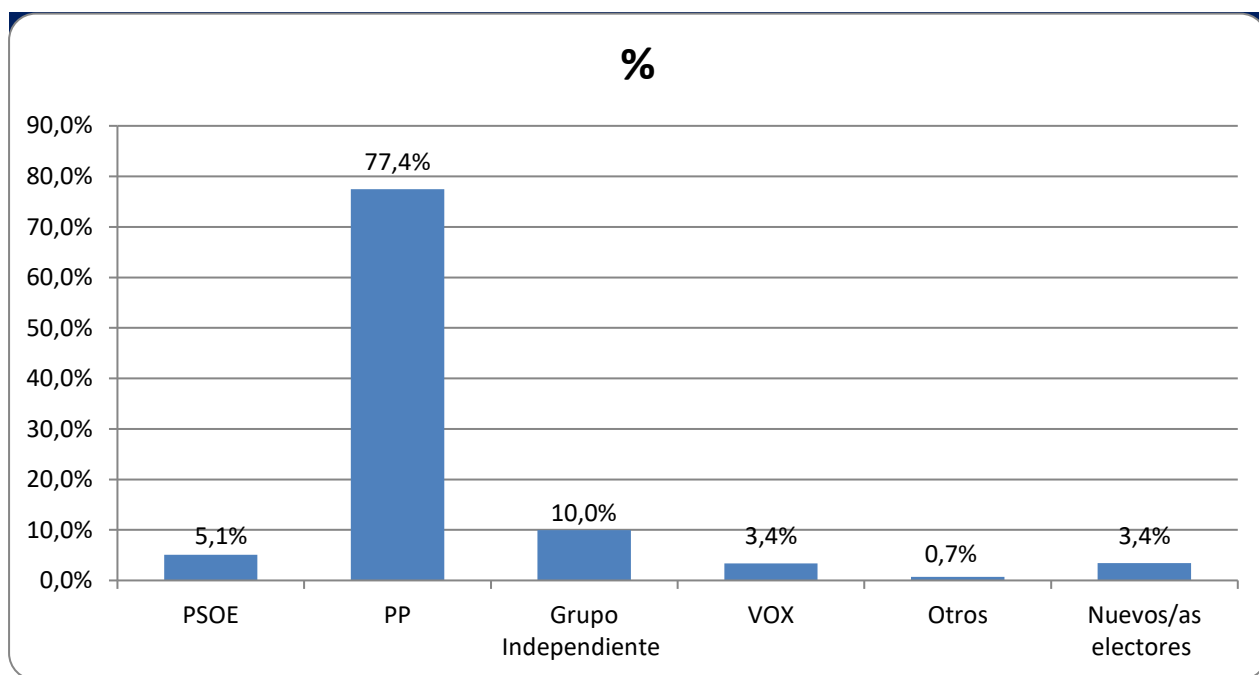
Mejora su resultado en 7,0 puntos. Su electorado se amplía en 977 votantes netos. Su representación municipal sube de 7 a 9 concejales. Se convierte en el primer partido del municipio. También es el más votado por los mayores de 44 años.

Logra fidelizar al 92,3% de su electorado. El 7,7% que pierde se distribuye principalmente entre la ABSTENCIÓN (3,6%) y VOX (2,0%).

Su avance se sustenta mayoritariamente en los 604 votos que le llegan del Grupo Independiente, el 46,4% de los que le votaron en 2023.

### Comportamiento ACTUAL de los que le votaron en las anteriores elecciones:





## Candidatura Grupo Independiente

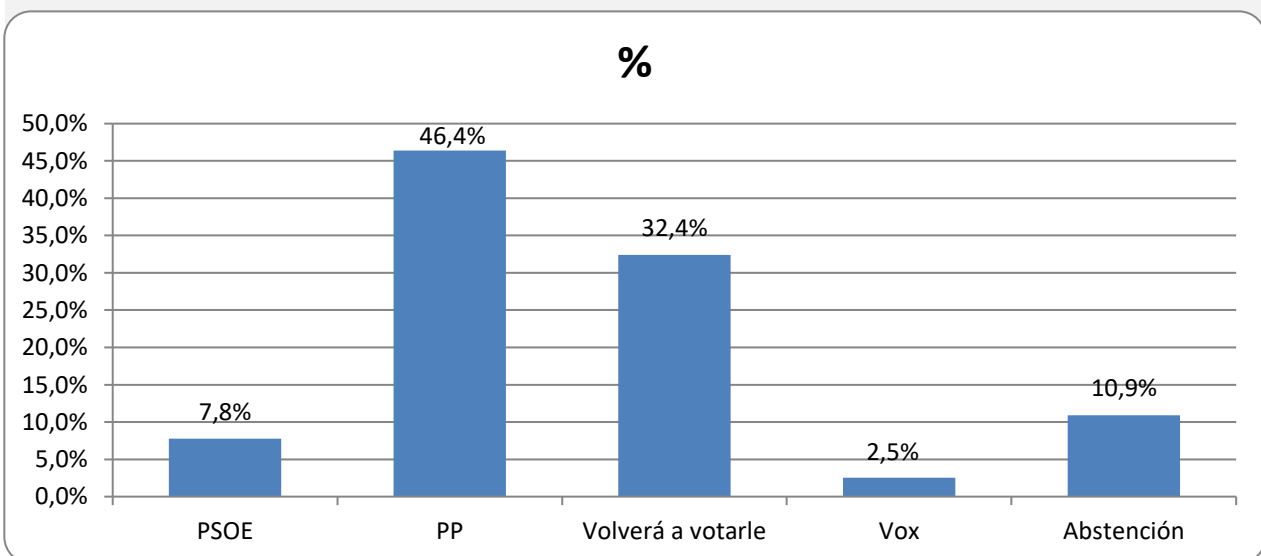
|                          | Votos | % votos | Concejales/as |
|--------------------------|-------|---------|---------------|
| Elecciones mayo-2023     | 1.302 | 8,8%    | 2             |
| Encuesta septiembre 2024 | 757   | 5,1%    | 1             |
| Variación                | - 545 | -3,6%   | - 1           |

|                               | %     |
|-------------------------------|-------|
| Fidelización de su electorado | 32,4% |
| Fugas de votantes             | 67,6% |

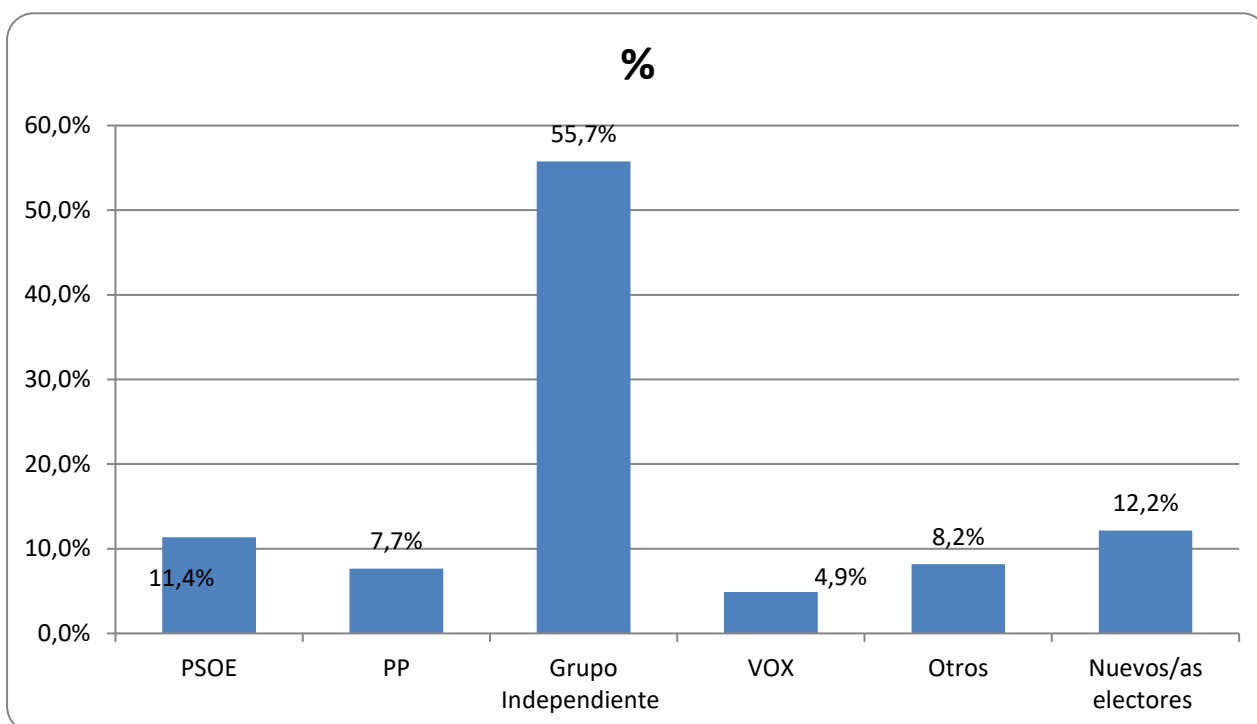
Empeora su resultado en 3,6puntos. Es la candidatura que más retrocede. Pierde 545 votantes netos . Pasa de 2 a 1 concejal. Baja a la quinta posición, desde la tercera plaza.

Tan solo conserva el 32,4% de sus votantes. El 67,6% restante migra fundamentalmente al PP (46,4%), a la ABSTENCIÓN (10,9%) y al PSOE (7,8%).

### Comportamiento ACTUAL de los que le votaron en las anteriores elecciones:



### Origen de sus ACTUALES votantes:



## Candidatura Sumar

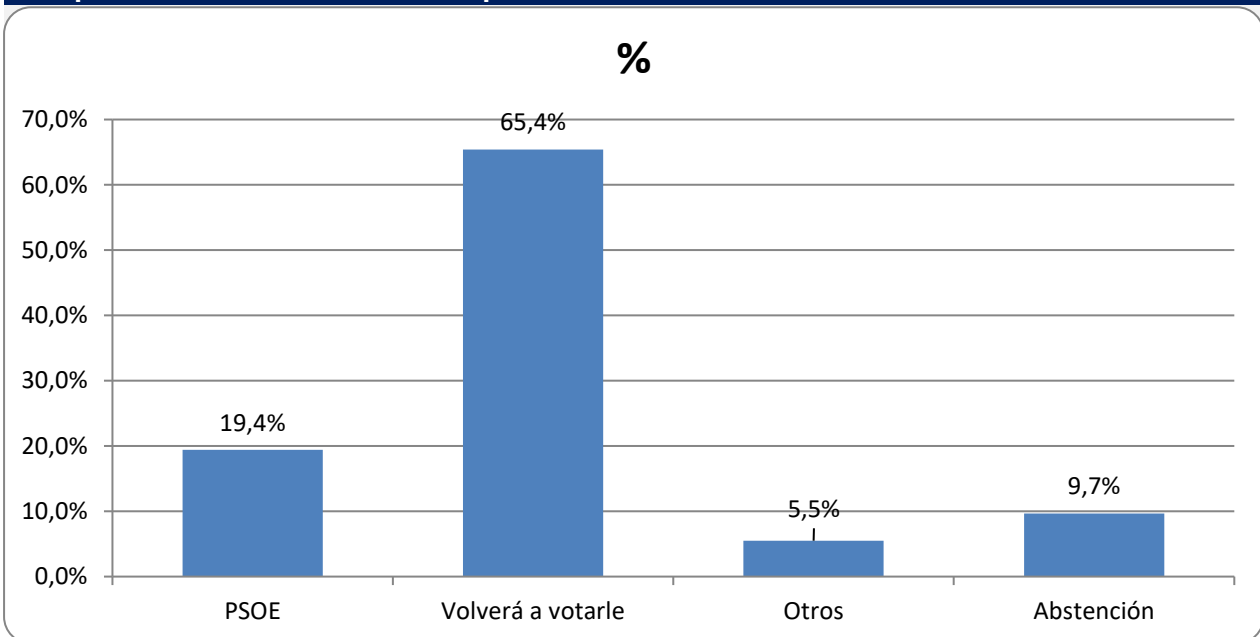
|                          | Votos | % votos | Concejales/as |
|--------------------------|-------|---------|---------------|
| Elecciones mayo-2023     | 1.292 | 8,7%    | 2             |
| Encuesta septiembre 2024 | 1.005 | 6,8%    | 1             |
| Variación                | - 287 | -1,9%   | - 1           |

|                               | %     |
|-------------------------------|-------|
| Fidelización de su electorado | 65,4% |
| Fugas de votantes             | 34,6% |

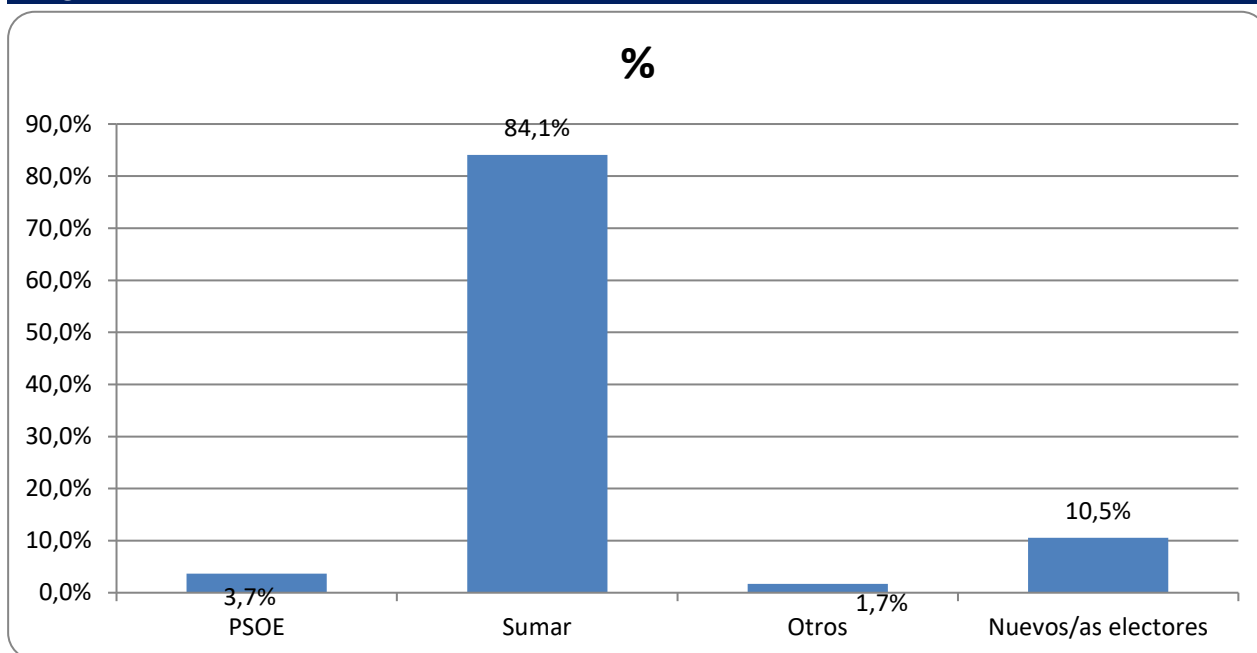
**Retrocede 1,9 puntos. Su electorado se reduce en 287 votantes netos y pierde 1 de sus 2 concejales.**  
**Se convierte en la tercera fuerza política local al superar al Grupo Independiente.**  
**Es la tercera lista más votada entre los 18 y 44 años.**

**Retiene el 65,4% de su electorado. El otro 34,6% va principalmente al PSOE (19,4%) y a la ABSTENCIÓN (9,7%).**

### Comportamiento ACTUAL de los que le votaron en las anteriores elecciones:



### Origen de sus ACTUALES votantes:



## Candidatura **Vox**

|                          | Votos | % votos | Concejales/as |
|--------------------------|-------|---------|---------------|
| Elecciones mayo-2023     | 941   | 6,3%    | 1             |
| Encuesta septiembre 2024 | 827   | 5,6%    | 1             |
| Variación                | - 114 | -0,7%   | -             |

|                               | %            |
|-------------------------------|--------------|
| Fidelización de su electorado | <b>61,6%</b> |
| Fugas de votantes             | <b>38,4%</b> |

Se estanca con respecto a los resultados conseguidos en 2023. Su descenso es reducido; 0,7 puntos y 114 votantes netos.

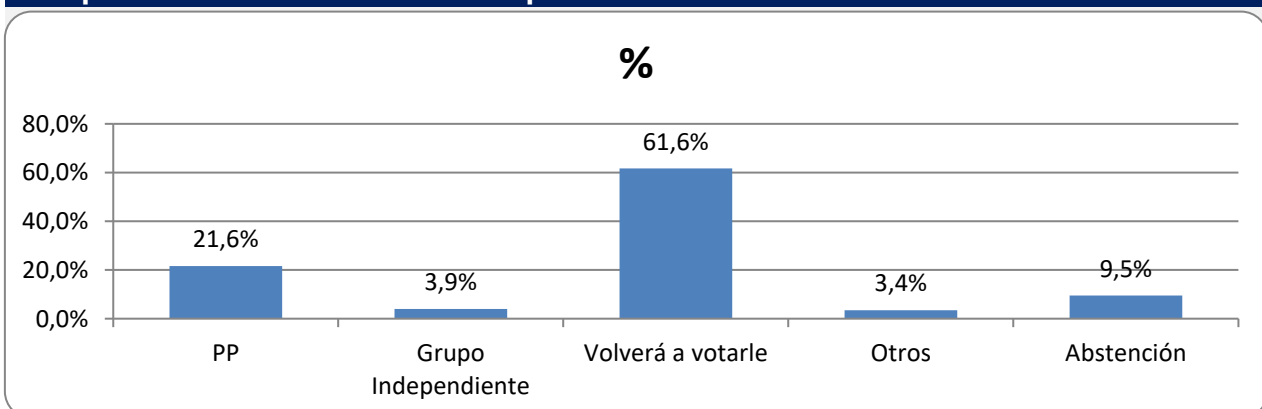
Retiene a su único concejal.

Sube desde la quinta a la cuarta posición a nivel local, por el hundimiento del Grupo Independiente.

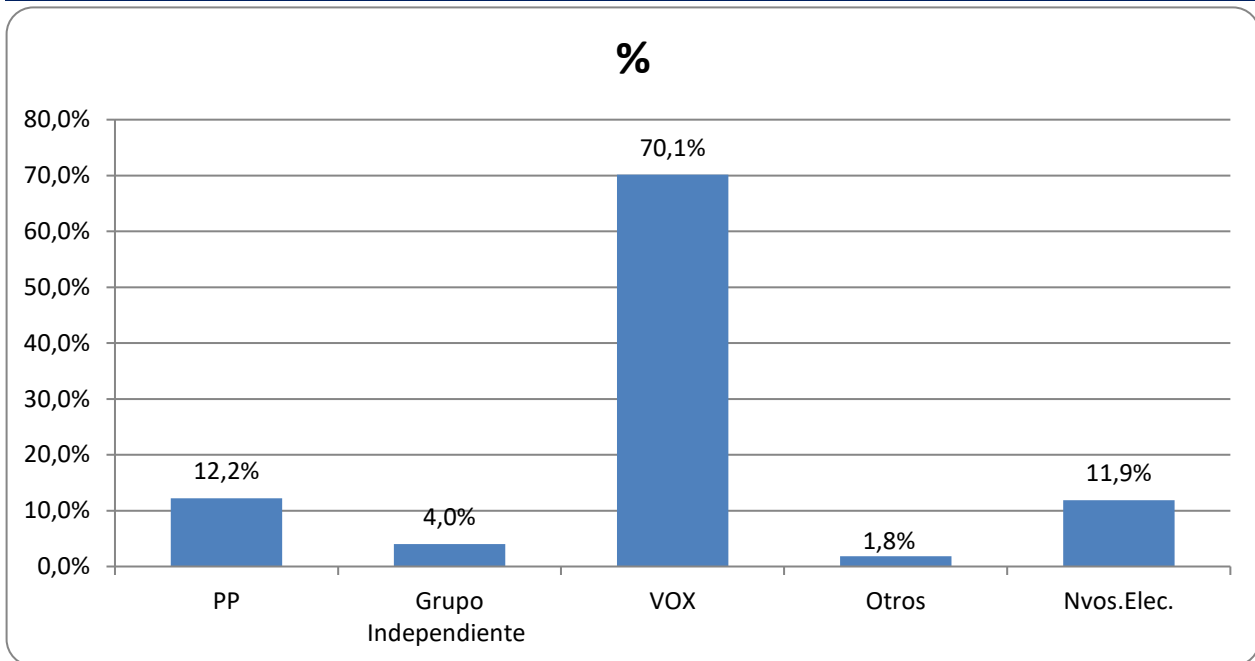
En la cuarta lista m´s votada en cada segmento de edad.

Cuenta con la lealtad del 61,6% de su electorado, el 38,4% que abandona se reparte fundamentalmente entre el PP (21,6%) y la ABSTENCIÓN (9,5%).

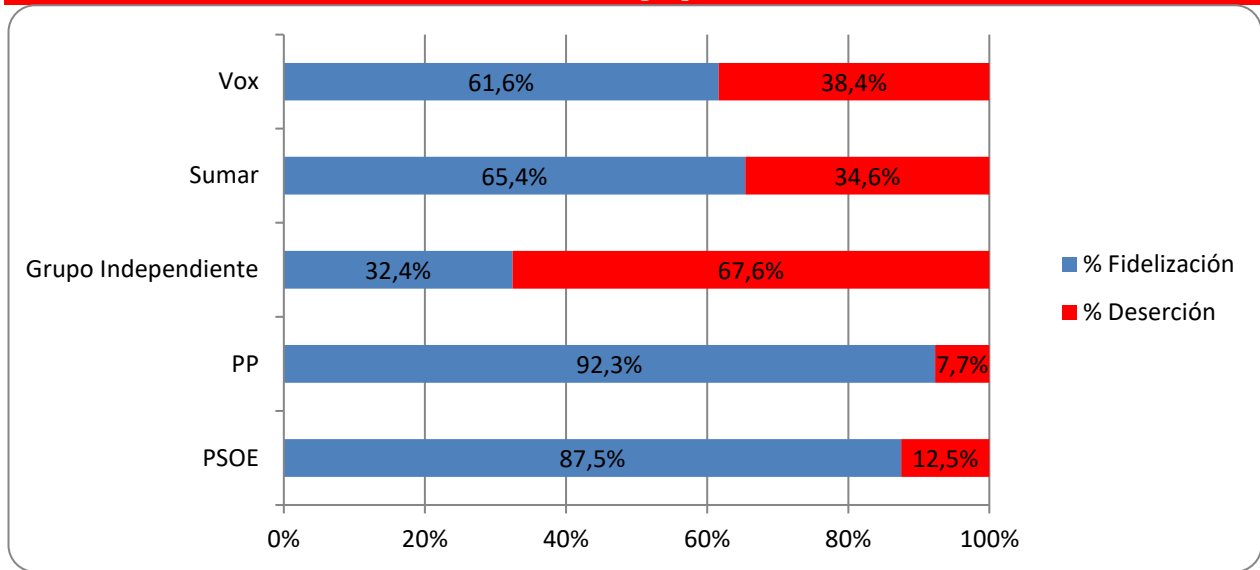
### Comportamiento ACTUAL de los que le votaron en las anteriores elecciones:



**Origen de sus ACTUALES votantes:**



## Fidelización del electorado y pérdida de votantes.



|                            | % Fidelización | % Deserción |
|----------------------------|----------------|-------------|
| <b>PSOE</b>                | 87,5%          | 12,5%       |
| <b>PP</b>                  | 92,3%          | 7,7%        |
| <b>Grupo Independiente</b> | 32,4%          | 67,6%       |
| <b>Sumar</b>               | 65,4%          | 34,6%       |
| <b>Vox</b>                 | 61,6%          | 38,4%       |



## Certificado AENOR de Servicio Investigación de mercados, social y de la opinión



A50/000035

AENOR certifica que la organización

**CELESTE-TEL, S.L.U.**

con domicilio social en CL MIRAMAR, 43 46460 SILLA (VALENCIA)

presta el servicio de Investigación de mercados y opinión  
Anexo B – Trabajo de campo  
Anexo F – Gestión y proceso de datos

conforme con UNE-ISO 20252:2012

Esquema de certificación Para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A50.01.

Fecha de primera emisión 2009-09-16  
Fecha de modificación 2021-09-16  
Fecha de expiración 2024-09-16

  
Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

Original Electrónico



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com